

Ottignies-Louvain-la-Neuve



Rapport administratif 2013

Mesdames,
Messieurs,

Conformément à l'article L1122-23 du Code de la Démocratie locale et de la décentralisation, nous avons l'honneur de vous présenter le **RAPPORT ADMINISTRATIF** sur la situation et l'administration des affaires de la Ville pour l'exercice 2013 (du 1^{er} janvier 2013 au 31 décembre 2013).

Table des matières :

I. Identification

II. Nos élus politiques

III. Nos services administratifs

1) <i>Secrétariat communal</i>	p 12
2) <i>Personnel</i>	p 13
3) <i>Finances</i>	p 16
4) <i>Marchés Publics</i>	p 19
5) <i>Etat Civil – Population</i>	p 22
6) <i>SIPP (Service interne pour la protection et la prévention au travail)</i>	p 26
7) <i>Travaux – Environnement</i>	p 29
8) <i>Enseignement</i>	p 32
9) <i>Urbanisme</i>	p 34
10) <i>Logement</i>	p 41
11) <i>Juridique</i>	p 42
12) <i>Commerce</i>	p 44
13) <i>Emploi</i>	p 46
14) <i>Information</i>	p 47
15) <i>Affaires sociales – Participation – Citoyenneté – Tourisme – Sport</i>	p 49
16) <i>Culture</i>	p 53
17) <i>Informatique</i>	p 60
18) <i>Cellule Développement Communautaire</i>	p 65
19) <i>Archives</i>	p 66

I. Identification

Ville de OTTIGNIES-LOUVAIN-LA-NEUVE

Province du Brabant Wallon

Arrondissement Administratif de Nivelles

Adresse de l'Hôtel de Ville :

Avenue des Combattants, 35 –

1340 – OTTIGNIES-LOUVAIN-LA-NEUVE

Tél. : 010/43.60.00

Fax. : 010/43.61.09

NUMERO DE L'I.N.S. : 25121

C.C.B. : 091-0001714-94

Canton électoral de Wavre

II. Nos élus politiques

Bourgmestre

Monsieur Jean Luc ROLAND

Avenue de l'Equerre, 30 - 1348 - LOUVAIN-LA-NEUVE

Budget, Police, Développement durable, Personnel, Patrimoine, Contentieux, Affaires générales, Protocole.

Echevins

Monsieur Cédric DU MONCEAU, 1^{er} Echevin

Avenue du Parc, 2 - 1340 - OTTIGNIES

Aménagement du territoire, Urbanisme, Toponymie, Affaires économiques, Emploi, Commerce, Classes moyennes, Affaires rurales.

Madame Annie GALBAN-LECLEF, 2^{ème} Echevine

Rue de Spangen, 44 - 1341 - CEROUX-MOUSTY

Bâtiments, Etat-civil, Population, Associations patriotiques, Jumelages, Information, Tutelle CPAS.

Madame Cécile LECHARLIER, 3^{ème} Echevine

Chaussée de La Croix, 35 - 1340 - OTTIGNIES

Environnement, Logement, Famille, Aînés, Petite enfance, Santé, Personne handicapée.

Monsieur David da CAMARA GOMES, 4^{ème} Echevin

Avenue des Musiciens, 22 - 1348 - LOUVAIN-LA-NEUVE

Mobilité, Voiries, Espaces verts, Finances, Informatique et simplification administrative, Culture.

Monsieur Benoît JACOB, 5^{ème} Echevin

Avenue Bel Horizon, 13 - 1341 - CEROUX-MOUSTY

Sports, Jeunesse, Fêtes, Tourisme, Cultes, Politique sociale.

Monsieur Michel BEAUSSART, 6^{ème} Echevin

Avenue de la Paix, 16 - 1340 - OTTIGNIES

Enseignement, Participation, Energie, Coopération Nord/Sud, Accueil des personnes d'origine étrangère, Droits de l'Homme, Laïcité, Citoyenneté.

Jeanne-Marie OLEFFE, Présidente du C.P.A.S.

Avenue des Combattants, 33 - 1340 - OTTIGNIES

Présidente du CPAS.

Conseillers Communaux (Conseil en place à partir du 31/12/2013)

Monsieur Jacques BENTHUY
Rue de la Chapelle, 86
1340 - OTTIGNIES

Monsieur Jacques OTLET
Rue Chapelle aux Sabots, 36
1341 - CEROUX-MOUSTY

Monsieur Patrick PIRET-GERARD
Rue aux Fleurs, 1
1341 - CEROUX-MOUSTY

Madame Nelly ROOBROUCK-VANDENBORREN
Rue de l'Invasion, 19
1340 - OTTIGNIES

Madame Bénédicte KAISIN-CASAGRANDE
Avenue Maréchal Montgomery, 5
1340 - OTTIGNIES

Monsieur Julien TIGEL POURTOIS
Avenue Franklin Roosevelt, 4A
1340 - OTTIGNIES

Madame Nancy SCHROEDERS
Rue du Culot, 15
1341 - CEROUX-MOUSTY

Monsieur Hadelin de BEER de LAER
Rue du la Baraque, 124C
1348 - LOUVAIN-LA-NEUVE

Madame Claire THIBAUT-KERVYN
Avenue des Quatre Bonniers, 6
1348 - LOUVAIN-LA-NEUVE

Madame Yolande GUILMOT
Rue de la Limite, 29
1341 - CEROUX-MOUSTY

Monsieur Jean-Marie PAQUAY
Rue des Tisserands, 9
1348 - LOUVAIN-LA-NEUVE

Madame Monique MISENGA BANYINGELA
Rue du Prieuré, 4
1348 - LOUVAIN-LA-NEUVE

Madame Marie-Pierre LAMBERT-LEWALLE
Avenue de Lauzelle, 35A
1340 - OTTIGNIES

Monsieur Pierre LAIGNEAUX
Rue Henri Michaux, 9
1348 - LOUVAIN-LA-NEUVE

Monsieur Cédric JACQUET
Rue de Pinchart, 97
1340 - OTTIGNIES

Madame Manon WIRTZ
Avenue de Jassans, 26A
1342 - LIMELETTE

Monsieur Nicolas VAN der MAREN
Rue du Charnois, 30
1342 - LIMELETTE

Monsieur Dominique BIDOUL
Rue Lucas, 14A
1340 - OTTIGNIES

Madame Kristina CABRIC
Avenue du Grand Cortil, 9/201
1348 - LOUVAIN-LA-NEUVE

Madame Julie CHANTRY
Avenue des Villas, 8
1340 - OTTIGNIES

Madame Lucette MOYSE
Cours Marie d'Oignies, 19
1348 - LOUVAIN-LA-NEUVE

Madame Anne-Sophie LAURENT
Rue de la Chapelle, 8
1340 - OTTIGNIES

Madame Karin TOURNAY
Rue du Bauloy, 39
1340 - OTTIGNIES

CPAS - Conseil de l'Action Sociale (Conseil en place en date du 31/12/2013)

Présidente : Madame Jeanne-Marie OLEFFE

Membres :

Madame Anne CHAIDRON
Clos Sainte Anne, 2
1340 - OTTIGNIES

Monsieur Pierre DESSY
Rue de la Margelle, 5
1341 - CEROUX-MOUSTY

Monsieur Jacques DUPONCHEEL
Cours d'Orval, 3
1348 - LOUVAIN-LA-NEUVE

Madame Imane EL MOKHTARI
Avenue des Vis Tchapias, 1/7
1340 - OTTIGNIES

Madame Patricia JANSSENS
Place de l'Aubépine, 12
1342 - LIMELETTE

Madame Marie-Ange LOURTIE
Rue du Tiernat, 19
1340 - OTTIGNIES

Madame Carine SWINNEN
Rue Arthur Masson, 7
1341 - CEROUX-MOUSTY

Monsieur Michel TOURNAY
Rue du Bauloy, 37
1340 - OTTIGNIES

Monsieur Stéphane VANDEN EEDE
Rue du Blanc-Ry, 143
1342 - LIMELETTE

Monsieur Patrick VAN LAETHEM
Rue des Fusillés, 30
1340 - OTTIGNIES

III. Nos services administratifs



CABINET DU BOURGMESTRE Avenue des Combattants, 35	010/43.60.02
SECRETARIAT DES ECHEVINS Avenue des Combattants, 35	010/43.60.31
SECRETARIAT COMMUNAL Espace du Cœur de Ville, 2 (2ème étage)	010/43.60.30
SERVICE ACCUEIL Avenue des Combattants, 35 (rez-de-chaussée)	010/43.61.11
CONTENTIEUX, PATRIMOINE, ASSURANCES Espace du Cœur de Ville, 1 (4ème étage)	010/43.60.40
SERVICE LOGEMENT COMMUNAUX Espace du Cœur de Ville, 1 (4ème étage)	010/43.60.40
SERVICE ENSEIGNEMENT Espace du Cœur de Ville, 2 (2ème étage)	010/43.61.11
SERVICE CITOYENNETE - PARTICIPATION - SPORTS - FETES... Espace du Cœur de Ville, 2 (rez-de-chaussée)	010/43.61.70
SERVICE SOCIAL Espace du Cœur de Ville, 2 (rez-de-chaussée)	010/43.61.70
SERVICE PLAN STRATEGIQUE DE PREVENTION Espace du Cœur de Ville, 2 (rez-de-chaussée)	010/43.64.85
SERVICE TOURISME Espace du Cœur de Ville, 2 (rez-de-chaussée) Antenne de Louvain-la-Neuve Place de l'Université 1 - Galerie des Halles	010.43.61.78 010/47.29.00
INFORMATION - Bulletin communal Avenue des Combattants, 35	010/43.61.84
SERVICE ETAT-CIVIL Espace du Cœur de Ville, 2 (1er étage)	010/43.61.20
SERVICE CASIER JUDICIAIRE - PERMIS DE CONDUIRE	

Espace du Cœur de Ville, 2 (1er étage)	010/43.61.40
SERVICE POPULATION	
Espace du Cœur de Ville, 2 (1er étage)	010/43.61.30
Antenne de Louvain-la-Neuve	
Voie des Hennuyers 1	
SERVICE DES ETRANGERS	
Voie des Hennuyers 1	010/43.61.50
SERVICE STATIONNEMENT	
Voie des Hennuyers 1	010/43.60.71
SERVICE DES FINANCES	
Espace du Cœur de Ville, 2 (3ème étage)	010/43.60.60
SERVICE URBANISME	
Espace du Cœur de Ville, 2 (3ème étage)	010/43.62.70
Antenne de Louvain-la-Neuve	
Voie des Hennuyers 1	010/43.61.58
SERVICE DU PERSONNEL	
Espace du Cœur de Ville, 2 (2ème étage)	010/43.60.80
SERVICE DES TRAVAUX	
Avenue de Veszprém, 5	010/43.62.00
Antenne de Louvain-la-Neuve	
Avenue Georges Lemaître, 16	010/45.15.89
SERVICE LOGEMENT	
Espace du Cœur de Ville, 2 (1er étage)	010/43.60.36
SIPP (Service interne pour la protection et la prévention au travail)	
Espace du Cœur de Ville, 2 (1 ^{er} étage)	010/43.62.55
SERVICE ARCHIVES	
Espace du Cœur de Ville, 2 (1 ^{er} étage)	010/43.60.46
SERVICE CULTURE	
Espace du Cœur de Ville, 2 (2ème étage)	010/43.61.01
SERVICE MARCHES PUBLICS ET SUBSIDES	
Espace du Cœur de Ville, 2 (2ème étage)	010/43.60.51
SERVICE AFFAIRES ECONOMIQUES	

Espace du Cœur de Ville, 2 (rez-de-chaussée) 010/43.61.02

SERVICE INFORMATIQUE

Espace du Cœur de Ville, 2 (rez-de-chaussée) 010/43.60.90

**CELLULE DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE -
PLAN DE COHESION SOCIALE**

Voie des Hennuyers 1 010/43.64.80

POLICE COMMUNALE

Rue du Monument, 54 010/43.63.60

Antenne de Louvain-la-Neuve

Voie des Hennuyers 1 010/43.63.22

C.P.A.S.

Espace du Cœur de Ville, 1 010/43.65.11

1) Secrétariat communal



Secrétariat communal	2011	2012	2013
<u>Conseil communal</u> : nombre de séances tenues	11	12	11
<u>Conseil communal</u> : nombre de points inscrits à l'ordre du jour	679	850	903
<u>Collège communal</u> : nombre de séances tenues	48	50	47
<u>Collège communal</u> : nombre de points inscrits à l'ordre du jour	5510	5994	5325

2) Personnel



Personnel	2012	2013
Nombre de mouvements de personnel (entrées et sorties)	<ul style="list-style-type: none"> ○ In : 65 ○ Out : 62 	<ul style="list-style-type: none"> ○ In : 94 ○ Out : 84
Nombre de procédures d'engagement/recrutement (engagement = contractuel, recrutement = statutaire)*	<ul style="list-style-type: none"> ○ Engagements : 16 ○ Recrutements : 0 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Engagements : 14 ○ Recrutements : 0 ○ Promotions : 4
Volume des formations professionnelles = apportant un plus à la fonction**	<ul style="list-style-type: none"> ○ 144 agents concernés ○ 2328 heures de formation 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 97 agents concernés ○ 1740 heures de formation
Nombre de membres du personnel susceptibles de prendre leur pension de retraite dans les 5 ans (= fourchette d'âge de 55 à 64 ans)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Statutaires : 12 ○ Contractuels : 20 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Statutaires : 16 ○ Contractuels : 21

* Nombre de procédures ayant justifié la publication d'un appel (interne et/ou externe) et la constitution d'un jury. Sont donc exclus les remplacements, les mouvements des nettoyeuses et accueillantes scolaires, les PTP.

** Sont exclues les formations de remise à niveau, les apprentissages liés à l'acquisition de nouveaux moyens de travail, les modules de formation obligatoires.

Personnel effectif au 31/12/2013

SERVICE	FONCTION	2012	Eq. TP	2013	Eq. TP
SECRETARIAT	Directeur général	1	1	1	1
	Adjointe Directeur	1	1	1	1
	Archiviste	0	0	1	1
	Employé d'administration	4	3,4	5	4,3
	Auxiliaire d'administration	1	0,5	1	0,5
	TOTAL	7	5,9	9	7,8
SERVICE JURIDIQUE	Chef de division	1	1	1	1
	Chef de bureau	1	0,75	1	0,75
	Juriste	0	0	1	1
	Empl. d'adm.	3	2,6	3	2,8
	TOTAL	5	4,35	6	5,55
SIPP/PGUIC	Conseiller en prévention	1	1	1	1
	TOTAL	1	1	1	1
PERSONNEL & ENSEIGNEMENT	Surv. Garderies	24	13,9	26	15,297
	Chef de Division	1	1	1	1
	Attaché spécifique	0	0	1	1
	Coordinatrice	1	1	1	1
	Conseiller pédagogique	1	1	0	0
	Chef de service	1	1	2	1,9
	Employé d'administration	8	6,97	8	6,7
	TOTAL	36	24,94	39	26,89
INFORMATIQUE	Responsable serv.informatique	1	1	1	1
	Analyste programmeur	1	1	1	1
	Employé d'administration	1	1	0	0
	Informaticien (attaché tps-Zone Pol.)	3	2,3	3	2,3
	TOTAL	6	5,3	5	4,3
DEMOGRAPHIQUE (E-C./Pop./Etranger)	Chef de bureau	1	1	1	1
	Militaire détaché	1	1	1	1
	Employé d'administration	16	14,80	18	17
	TOTAL	18	16,80	20	19
GUICHET ENERGIE	Consultante	2	2	3	3
	TOTAL	2	2	3	3
CABINET DU BOURGMESTRE ET DES ECHEVINS	Collaborateur Bg	0	0	1	1
	Employé d'administration	2	2	2	2
	TOTAL1,	2	2	3	3
INFORMATION PARTICIPATION AFFAIRES SOCIALES SPORT	Chef de bureau	1	1	1	1
	Gradué	1	1	1	0,8
	Attaché	2	1,5	2	1,5
	Employé d'administration	3	3	5	4,5
	Assistant social	2	1,16	1	0,5
	TOTAL	9	7,66	10	8,3
COORDINATION JEUNES	Animateur de quartier	2	2	2	2
	Coordinateur	1	1	2	2
	Travailleur de terrain	1	1	1	1
	Employé d'administration	0	0	1	1
	TOTAL	4	4	6	6

M.E.F.S.	Coordinatrice	1	0,8	1	0,8
	TOTAL	1	0,8	1	0,8
MDD	Animatrice	1	0,8	1	0,8
	TOTAL	1	0,8	1	0,8
CELLULE STAT .	Employé d'administration	8	8	8	7,50
	TOTAL	8	8	8	7,50
RECETTE	Directeur financier	1	1	1	1
	Chef de bureau	1	1	1	1
	Employé d'administration	4	3,8	4	3,05
	TOTAL	6	5,8	6	5,05
FINANCES	Employé d'administration	3	2,91	3	2,25
	TOTAL	3	2,91	3	2,25
URBANISME	Chef de bureau	1	1	1	1
	Chef de service	0	0	1	1
	Attaché	2	1,5	2	1,5
	Agt techn en chef	1	1	1	1
	Employé d'administration	5	4,8	4	4
	Architecte urbaniste	1	0,63	1	1
	TOTAL	10	8,93	10	9,5
TRAVAUX	Directeur	1	1	1	1
	Conseiller technique	1	0,5	1	0,5
	Chef de bureau technique	2	2	2	2
	Agent technique en chef	1	1	1	1
	Agent technique	3	3	3	3
	Employé d'administration	7	6,1	7	5,95
	Brigadier chef	1	1	1	1
	Brigadier	4	4	4	4
	Ouvrier	81	78,4	83	80,9
	Nettoyeuses	41	27,58	45	30,54
	Eco-Conseillère	1	1	1	1
	Conseiller énergie	0	0	1	1
	TOTAL	143	125,58	150	131,89
MARCHES PUBLICS	Juriste	1	1	1	1
	Empl. d'adm.	1	0,86	1	1
	TOTAL	2	1,86	2	2
LOGEMENT	Attaché	1	1	1	1
	TOTAL	1	1	1	1
TOURISME/ CULTURE/ AFF. ECONOM./	Chef de bureau	1	1	1	1
	Attaché	1	1	1	1
	Empl. Adm.	2	1,5	1	1
	TOTAL	4	3,5	3	3
TOTAL GENERAL		269	233,13	287	248,63

Police : 1 ouvrier + 1 employée d'adm.

3) Finances



1.

Ventilation économique des résultats budgétaires

	Dépenses ordinaires (engagements actés aux comptes)			
	2010	2011	2012	2013
Personnel	10.252.777,34	10.668.618,65	11.026.505,55	12.003.394,62
Fonctionnement	6.722.571,98	6.999.788,78	7.142.573,75	7.518.162,74
Transferts	11.128.153,15	11.506.545,41	12.316.210,74	12.286.136,75
Dette	4.065.587,66	4.437.677,34	4.849.320,74	5.261.972,32
Prélèvements	-	-	-	182.500,00
Total (exercice propre)	32.169.090,13	33.612.630,18	35.334.610,78	37.252.166,43
Exercices antérieurs	808.140,41	1.377.068,54	1.272.632,36	1.237.333,08
Prélèvements	3.600.000,00	4.419.048,48	2.000.000,00	-
Total général	36.577.230,54	39.408.747,20	38.607.243,14	38.489.499,51

	Recettes ordinaires (Droits actés aux comptes)			
	2010	2011	2012	2013
Prestation	2.206.681,73	2.332.857,16	2.415.629,58	2.581.810,79
Transferts	28.401.424,05	30.726.539,34	29.801.333,46	31.191.814,63
Dette	2.056.309,29	2.279.633,31	2.468.320,23	2.286.000,07
Prélèvements	-	-	-	-
Total (exercice propre)	32.664.415,07	35.339.029,81	34.685.283,27	36.059.625,49
Exercices antérieurs	7.182.019,49	5.478.788,58	7.202.381,70	5.670.228,39
Prélèvements	-	3.600.000,00	-	-
Total général	39.846.434,56	44.417.818,39	41.887.664,97	41.729.853,88

2. **Etat de l'endettement de la commune**

		Exercices:			
		2010	2011	2012	2013
1.	Dettes part propre				
	Encours au 31/12	36548078,94	35487828,17	36352919,29	39159784,42
	Remboursements	2.621.298,97	2.833.464,44	3.297.160,29	3.464.152,03
	Intérêts	1.312.829,90	1.493.300,99	1.411.859,28	1.403.529,07
	Charges totales	3.934.128,87	4.326.765,43	4.709.019,57	4.867.681,10
	Durée théorique moy de remboursement	13,94	12,52	11,03	11,30
3.	Dettes Part Etat				
	Encours au 31/12	0,00	0,00	4.682.104,66	8.570.160,80
	Remboursements	0,00	0,00	38.698,92	178.901,12
	Intérêts	0,00	0,00	14.583,98	117.868,43
	Charges totales	0,00	0,00	53.282,90	296.769,55
	Encours part communale	3.934.128,87	4.326.765,43	4.709.019,57	4.867.681,10
	<i>Total des intérêts supportés par la commune</i>	1.312.829,90	1.493.300,99	1.411.859,28	1.403.529,07

3 Etat des réserves et des provisions

Fonds de réserve ordinaire	Solde Initial	Alimentation	Utilisation	Solde 31/12
2010	2.100.000,00	3.600.000,00	0,00	5.700.000,00
2011	5.700.000,00	0,00	3.600.000,00	2.100.000,00
2012	2.100.000,00	0,00	0,00	2.100.000,00
2013	2.100.000,00	0,00	0,00	2.100.000,00

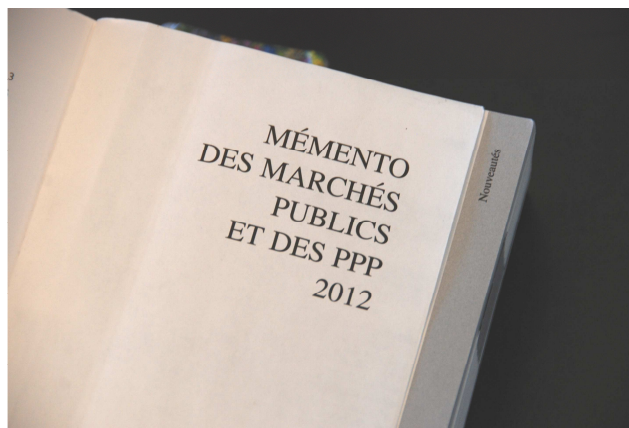
Fonds de réserve extraordinaire	Solde Initial	Alimentation	Utilisation	Solde 31/12
2010	2.031.843,88	0,00	80.374,21	1.951.469,67
2011	1.951.469,67	7.795.309,74	5.072.118,75	4.674.660,66
2012	4.674.660,66	2.829.730,46	421.100,25	7.083.290,87
2013	7.083.290,87	2.916.415,28	3.232.985,56	6.766.720,59

Provisions pour risques et charges:	Solde Initial	Alimentation	Utilisation	Solde 31/12
2010	0,00	0,00	0,00	0,00
2011	0,00	0,00	0,00	0,00
2012	0,00	0,00	0,00	0,00
2013	0,00	352.500,00	0,00	352.500,00

4. Indicateurs et ratios

Evolution du chiffre de la population:		30951	31.129	31319	31396
Ratios budgétaires:		2010	2011	2012	2013
Résultat budgétaire exercice propre par habitant		16,00	55,46	- 20,73	- 32,17
Résultat budgétaire global par habitant		105,63	160,91	104,74	103,21
Ratios sur recettes		Recettes budgétaires			
Recettes ordinaires par habitant		1.055,36	1.135,24	1.107,48	1.148,54
Recettes de prestation par habitant		71,30	74,94	77,13	82,23
Recettes de transfert par habitant		917,63	987,07	951,54	993,50
Recettes de dette par habitant		66,44	73,23	78,81	72,81
Return fiscal additionnel P.Immobilier/habitant		291,71	310,98	317,72	332,93
Return fiscal additionnel I.P.P./habitant		263,76	286,96	247,33	257,53
Return fiscal des taxes communales / habitant		76,82	100,85	86,19	100,94
Return fiscal annuel total par habitant:		632,28	698,79	651,24	691,40
Poids relatif de la fiscalité /ensemble des recettes(en %)		61%	62%	60%	61%
Ratios sur dépenses		Dépenses budgétaires			
Dépenses ordinaires par habitant		1.039,36	1.079,79	1.128,22	1.186,53
Dépenses de transfert par habitant		359,54	369,64	393,25	391,33
Dépenses de fonctionnement par habitant		217,20	224,86	228,06	239,46
Dépenses de personnel par habitant (coût net)		290,43	301,89	309,54	340,81
Dépenses de dette par habitant		131,36	142,56	154,84	167,60
Taux de couverture des dépenses par la fiscalité (en %)		62%	66%	59%	59%
Dépenses moyennes d'éclairage public/km de voirie		1.634,54	1.633,64	1.623,03	1.614,82

4) Marchés Publics



Le Service marchés publics et subsides a été créé en février 2012. La première année a été consacrée au lancement du service, à la familiarisation avec la matière des marchés publics et au lancement des marchés de fournitures et services de la Ville.

Depuis 2013, le Service a également repris le volet légal relatif à l'octroi ainsi qu'au contrôle de l'utilisation des subsides octroyés par la Ville. Cette matière a en outre connu des adaptations depuis juin 2013, qu'il a fallu intégrer. Enfin, une nouvelle loi sur les marchés publics est entrée en vigueur en juillet 2013, de même que ses arrêtés d'exécution, ce qui a nécessité son étude et des formations.

Marchés publics traités en 2013

Marchés traités	Montant à engager
<i>Marchés de fournitures menés à terme en 2013</i>	
Fourniture de cartouches d'encre et de toners pour la période du 01/06/2013 au 31/05/2014 (+ avenant par la suite)	21.799,61 € TVAC (y compris avenant)
Fourniture de mobilier divers dans les écoles communales (5 lots)	26.334,52 € TVAC
Location d'une machine à affranchir et d'une machine à plier et à mettre sous pli pour la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, du 01/11/2013 au 31/10/2013 (2 lots)	23.332,94 € TVAC
Acquisition d'un système de ticketing et de gestion automatisée de file d'attente pour l'Antenne de la Ville, située à Louvain-la-Neuve	30.225,80 € TVAC
Achat de photocopieurs multifonctions pour les services de la Ville	6.963,84 € TVAC
Achat de PC's et d'écrans pour les services de la Ville	17.399,80 € TVAC

Achat de matériel d'infrastructure informatique pour les services de la Ville	37.449,50 € TVAC
Installation d'une œuvre d'art dans le cadre de la construction du Bâtiment administratif de Louvain-la-Neuve	16.629,75 € TVAC
Installation d'une œuvre d'art dans le Bâtiment de l'Hôtel de ville à Ottignies	15.370,00 € TVAC
Acquisition de lecteurs biométriques sur les pointeuses de la Ville et du CPAS d'Ottignies-Louvain-la-Neuve	20.381,85 € TVAC
Acquisition d'appareils permettant la distribution de titres de séjour biométriques aux ressortissants de pays tiers et de passeports biométriques aux citoyens belges	25.724,60 € TVAC
Achat de matériel informatique pour les écoles	23.997,98 € TVAC
Fourniture du matériel scolaire 2013-2014 pour les écoles communales : prolongation du marché en cours	58.697,00 € TVAC
<i>Marchés de fournitures entamés en 2012 et menés à terme en 2013</i>	
Fourniture d'électricité et de gaz naturel pour l'immeuble la Tannerie du 01/03/2013 au 31/08/2015	66.504,41 € TVAC
<i>Marchés de services menés à terme en 2013</i>	
Désignation d'un géomètre du 01/11/2013 au 31/10/2016 en vue de réaliser des plans de bornage et de mesurage ponctuels d'emprises sur le territoire communal	20.449,00 € TVAC
Organisation d'une réception dînatoire pour les invités et d'un buffet froid pour les artistes du prix Diagonale le 04/05/2013	7.799,60 € TVAC
Organisation d'un repas pour les cérémonies des jubilaires les 22/06/2013 et 13/10/2013	13.172,00 € TVAC
Stockage de biens mis sur la voie publique en exécution de jugements d'expulsion pour une durée de 3 ans du 01/09/2013 au 31/08/2016	15.681,60 € TVAC
Réalisation du bulletin communal pour la période du 01/01/2014 au 31/12/2016	18.698,40 € TVAC
Nettoyage des parties communes de l'immeuble la Tannerie du 01/05/2013 au 30/04/2017	16.111,39 € TVAC
Maintenance relative aux installations H.V.A.C., sanitaires, électriques, de sécurité et aux ascenseurs de l'immeuble la Tannerie du 01/05/2013 au 30/04/2017	27.588,33 € TVAC
Avenant au marché public de préparation et livraison des repas s'inscrivant dans une démarche d'alimentation durable dans les écoles communales pour les années scolaires 2010-2011 à 2013-2014 : services complémentaires portant sur l'entretien et les réparations éventuelles du matériel de cuisine	3.615,15 € TVAC
Avenant au marché public de gestion du nettoyage des locaux de l'administration communale et du CPAS, suite à la mise en place d'une antenne administrative à Louvain-la-Neuve (du 01/09/2013 au 31/08/2015)	8.540,08 € TVAC
<i>Marchés de services entamés en 2012 et menés à terme en 2013</i>	
Marché de service d'assurance incendie et périls connexes du bien immeuble la Tannerie, du 01/01/2013 au 31/12/2013, renouvelable à	5.182,52 € TVAC

3 reprises tacitement	
Marchés de services entamés en 2013 et menés à terme en 2014	
Elaboration d'un schéma directeur du centre d'Ottignies	/
Elaboration d'un plan communal d'aménagement révisionnel de la Gare d'Ottignies	/
Désignation d'un opérateur en vue de mettre en place et organiser un achat groupé d'énergie	/
Marchés arrêtés	
Location de 23 chalets de Noël du 11 au 15/12/2013	/
Services portant sur la mise à disposition, le placement, l'entretien, la réparation et l'entretien du mobilier urbain, sur le domaine public ou accessible au public de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve	/
Location et entretien de vêtements de travail et location d'armoires de rangement pour le service stationnement	/

Cotisations octroyées en 2013

Nombre de cotisations octroyées en 2013	Montant à engager
7	52.544,46 €

Subsides octroyés en 2013

Nombre de subsides octroyés en 2013	Montant à engager
Numéraires	
225	2.129.896,39 €
Compensatoires	
13	28.440,73 €
TOTAL	
238	2.158.337,12 €

Subsides contrôlés en 2013

Nombre de subsides contrôlés en 2013	
Subsides octroyés en 2008	1
Subsides octroyés en 2009	2
Subsides octroyés en 2010	2
Subsides octroyés en 2011	1
Subsides octroyés en 2012	128
Subsides octroyés en 2013	61
TOTAL	195

5) Etat Civil – Population



Etat Civil - Population	2011	2012	2013
Nombre d'habitants au 31 décembre	31129	31319	31187
Nombre de naissances de personnes domiciliées sur Ottignies-Louvain-la-Neuve	341	348	319
Nombre des décès de personnes domiciliées sur Ottignies-Louvain-la-Neuve	217	194	215
Nombre de mariages	132	143	210
Nombre de divorces	47	63	128

MOUVEMENT DE LA POPULATION

Tab. 80

Inscodé : 25121

13/a

Enregistrement dans les registres	REGISTRE DE LA POPULATION					REGISTRE DES ETRANGERS				POPULATION TOTALE			
	Belge		Etrangers			Hommes		Femmes		Hommes	Femmes	Total	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes									
A. NAISSANCE													
à la commune même	1	108	85	31	3	1	61	17	18	91	128	104	232
dans une autre commune	2	45	32	32	1	1	62	4	1	92	50	34	84
à l'étranger	3	0	0	33	0	0	63	0	0	93	0	0	0
lieu de naissance inconnu	3b	0	0	33b	0	0	63b	0	0	93b	0	0	0
Sous-total A	4	153	117	34	4	2	64	21	19	94	178	138	316
B. IMMIGRATION													
arrivée en provenance d'une commune belge	5	1037	902	35	39	34	65	113	107	95	1189	1043	2232
arrivée en provenance de l'étranger	6	74	44	36	1	3	66	527	580	96	602	627	1229
Sous-total B	9	1111	946	39	40	37	69	640	687	99	1791	1670	3461
C. CHANGEMENT DE REGISTRE													
du reg. des étrangers au reg. de la population	10	2	2	40	7	5	70	0	0				
acquisition d'une autre nationalité	11	49	48	41	0	0	71	1	2				
Total	12	1315	1113	42	51	44	72	662	708	99b	1969	1808	3777

Radiation des registres	REGISTRE DE LA POPULATION					REGISTRE DES			POPULATION TOTALE				
	Belge		Etrangers			ETRANGERS							
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		Hommes	Femmes		Hommes	Femmes	Total		
A. DECES													
à la commune même	13	76	88	43	0	7	73	0	0	103	76	95	171
dans une autre commune	14	12	27	44	1	0	74	0	0	104	13	27	40
à l'étranger	15	1	2	45	0	1	75	0	0	105	1	3	4
inconnu	15b	0	0	45b	0	0	75b	0	0	105b	0	0	0
Sous-total A	16	89	117	46	1	8	76	0	0	106	90	125	215
B. EMIGRATION													
départ pour une commune belge	17	1059	1004	47	36	42	77	130	142	107	1225	1188	2413
départ pour l'étranger	18	96	76	48	8	5	78	175	215	108	279	296	575
radiation d'office	18b	128	52	48b	7	9	78b	238	233	108b	373	294	667
Sous-total B	22	1283	1132	52	51	56	82	543	590	112	1877	1778	3655
C. CHANGEMENT DE REGISTRE													
du reg. des étrangers au reg. de la population	23	0	0	53	0	0	83	7	5				
acquisition d'une autre nationalité	24	1	2	54	49	48	84	2	2				
Total	25	1373	1251	55	101	112	85	552	597	112b	1967	1903	3870
TOTAL GENERAL	26	-58	-138	56	-50	-68	86	+110	+111	116	+2	-95	-93

TOTAL		HOMMES		FEMMES		25121
AGE	NOMBRE	GRAPHIQUE : UN + = 009 HABITANTS	GRAPHIQUE : UN + = 009 HABITANTS	NOMBRE	AGE	
110+	0			0	110+	
109	0			0	109	
108	0			0	108	
107	0			0	107	
106	0			0	106	
105	0			0	105	
104	0			0	104	
103	0			0	103	
102	0			0	102	
101	0			0	101	
100	0			1	100	
99	2			3	99	
98	0			3	98	
97	1			5	97	
96	3			4	96	
95	4			8	95	
94	4			9	94	
93	4			22	93	
92	13			20	92	
91	15			23	91	
90	13			44	90	
89	25			47	89	
88	25			57	88	
87	25			46	87	
86	35			69	86	
85	41			68	85	
84	39			85	84	
83	58			84	83	
82	56			110	82	
81	59			81	81	
80	58			102	80	
79	54			99	79	
78	66			92	78	
77	76			86	77	
76	82			109	76	
75	86			102	75	
74	84			123	74	
73	90			108	73	
72	90			94	72	
71	105			122	71	
70	94			130	70	
69	106			140	69	
68	117			152	68	
67	135			160	67	
66	141			182	66	
65	178			182	65	
64	147			182	64	
63	156			185	63	
62	143			174	62	
61	152			155	61	
60	183			206	60	
59	172			202	59	
58	172			202	58	
57	177			208	57	
56	206			199	56	
55	180			215	55	

54	184			206	54	
53	223			247	53	
52	213			217	52	
51	169			241	51	
50	213			229	50	
49	174			236	49	
48	215			243	48	
47	188			194	47	
46	168			186	46	
45	178			175	45	
44	180			203	44	
43	177			181	43	
42	179			189	42	
41	185			180	41	
40	177			174	40	
39	189			165	39	
38	181			165	38	
37	170			169	37	
36	179			160	36	
35	216			183	35	
34	187			176	34	
33	207			188	33	
32	243			193	32	
31	295			186	31	
30	281			201	30	
29	244			190	29	
28	277			201	28	
27	312			251	27	
26	322			233	26	
25	304			310	25	
24	369			320	24	
23	323			361	23	
22	305			309	22	
21	307			305	21	
20	275			279	20	
19	258			280	19	
18	219			215	18	
17	178			187	17	
16	208			194	16	
15	208			190	15	
14	183			153	14	
13	184			183	13	
12	188			184	12	
11	168			142	11	
10	172			137	10	
9	175			158	9	
8	155			165	8	
7	164			153	7	
6	180			145	6	
5	143			136	5	
4	169			143	4	
3	174			139	3	
2	151			168	2	
1	143			152	1	
0	178			144	0	

TOT. : 15.921

31.187

15.866

6) SIPP (Service interne pour la protection et la prévention au travail)



Gestion administrative du service

- Rédaction des rapports mensuels de prévention.
- Rédaction des différents rapports
- Plan Global

Activités du SIPP

- Visite des lieux de travail (avec le médecin du travail et les représentants des syndicats)
 - Espace Cœur de ville B1, Administration communale,
 - Espace Cœur de ville B2, CPAS,
 - Antenne de Louvain La Neuve de l'Administration communale
 - Crèches
 - Les Colibris
 - La Pyramide
 - Halte-garderie

- Ecoles:
 - Ecole de Limelette-Buston,
 - Ecole de Blocry,
 - Ecole de Jassans,
 - Ecole de Céroux,
 - Ecole de La Croix,
 - Ecole de Limauges,
 - Ecole des Coquerées,
 - Ecole de Lauzelle,
 - Ecoles du Centre (primaire, maternelle, immersion).

Ces visites ont débouché sur un rapport du Médecin du Travail avec différentes remarques et demandes d'améliorations.

Gestion quotidienne de la sécurité

- Création de notes de communication à destination du Collège communal ou du personnel
- Suivi de la sélection médicale des chauffeurs et des dates de validité de leur sélection médicale (demandé par le service des travaux)
- Formation et méthode en matière d'évacuation des bâtiments
 - Administration B1 et B2
 - CPAS
- Formation et méthode en matière d'évacuation des écoles
- Formation et méthode en matière d'évacuation des Crèches
- Exercices d'évacuation annuelle des Bâtiments
 - Administration B1 et B2
 - CPAS
- Exercices d'évacuation annuelle des Crèches
- Suivi de la procédure des trois feux verts pour le service des travaux:
 - Les équipements de protections individuelles et collectives
 - Fourniture de petites machines à moteur thermique

- Fourniture des machines
- Suivi de la procédure des trois feux verts pour le service stationnement :
 - Les équipements de protection individuelle pour les interventions sur la voie publique
- Création Plan d'Urgence et d'intervention pour les écoles :
- La mise à jour du Plan Général d'Urgence et d'Intervention Communale (PGUIC).
- Organisation l'exercice en TTX du Plan Général d'Urgence et intervention Communale (PGUIC).

7) Travaux – Environnement



Service Travaux	2012	2013
Ouvertures de tranchées : nombre de dossiers traités (petites ouvertures, sans passage au Collège communal)	721	888
Ouvertures de tranchées : nombre de dossiers traités (grandes ouvertures, avec autorisations préalables du Collège communal)	48	106
Nombre de demandes relatives aux fêtes et manifestations	235	279

Service Travaux	2012	2013
Bâtiments extraordinaires	36 dossiers attribués pour un total de 4.235.057 € (subsides compris)	31 dossiers attribués pour un total de 7.854.187 € (subsides compris)
	12 dossiers attribués	21 dossiers attribués

Service Travaux	2012	2013
Voiries extraordinaires	pour un total de 3.147.564 € (subsides compris)	pour un total de 2.335.708 € (subsides compris)
<p><u>Travaux ordinaires :</u> <u>nombre d'interventions</u> <u>rentrées dans Atal en</u> <u>fonction du service</u> <u>gestionnaire et nombre</u> <u>interventions traitées</u></p>	<p><u>Voiries Ottignies :</u> 229 demandes introduites dont 189 clôturées au 15/03/2012 (202 demandes clôturées sur 2012)</p> <p><u>Voiries LLN :</u> 283 demandes introduites dont 218 clôturées au 15/03/2012 (244 demandes clôturées sur 2012)</p> <p><u>Bâtiments :</u> 865 demandes introduites dont 699 clôturées au 15/03/2012 (854 demandes clôturées sur 2012)</p>	<p><u>Voiries Ottignies :</u> 334 demandes introduites et 392 clôturées (comprend des demandes introduites en 2012)</p> <p><u>Voiries LLN :</u> 346 demandes introduites et 279 clôturées (comprend des demandes introduites en 2012)</p> <p><u>Bâtiments :</u> 339 demandes introduites et 320 clôturées (comprend des demandes introduites sur 2012). Au 31/12/2013, 84 demandes en cours.</p> <p><u>Ecoles :</u> 159 demandes introduites et 153 clôturées (comprend des demandes introduites en 2012). Au 31/12/2013, 94 demandes en cours.</p>

Service Travaux	2012	2013
<u>Montants des commandes aux intercommunales</u> (hors chantiers)	<u>IECBW</u> Extraordinaire : 2 dossiers pour un total de 26.881 € Ordinaire : 7 dossiers pour 14.067 € <u>Sedilec</u> Extraordinaire : 33 dossiers pour un total de 77.401 € Ordinaire : 2 dossiers pour 5.601 €	<u>IECBW</u> Extraordinaire : 1 dossier pour un total de 5.512 € Ordinaire : 7 dossiers pour 11.861 € <u>Sedilec</u> Extraordinaire : 43 dossiers pour un total de 172.266 € Ordinaire : 6 dossiers pour 10.060 €
<u>Nombre de permis d'environnement</u>	<u>Permis Environnement : 4</u> <u>Permis uniques : 10</u> <u>Déclarations : 146</u>	Permis Environnement : 5 Déclarations : 55
Constats administratifs (Environnement)	182 infractions constatées	149 infractions constatées
Voiries gérées par la Ville (km)		277
Densité de population - habitants / km²	946	

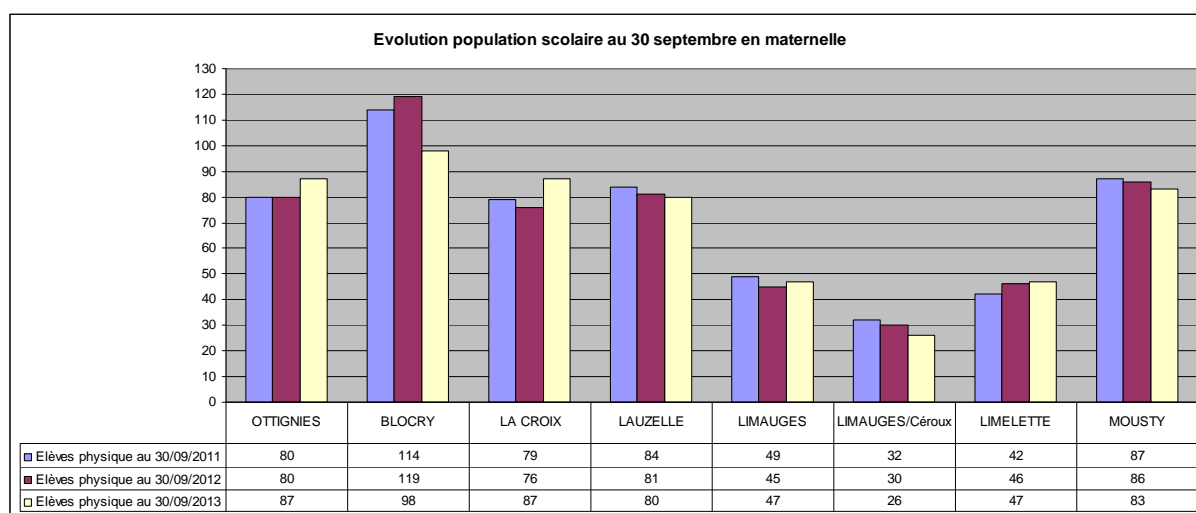
Evolution des collectes de déchets (en tonnes)

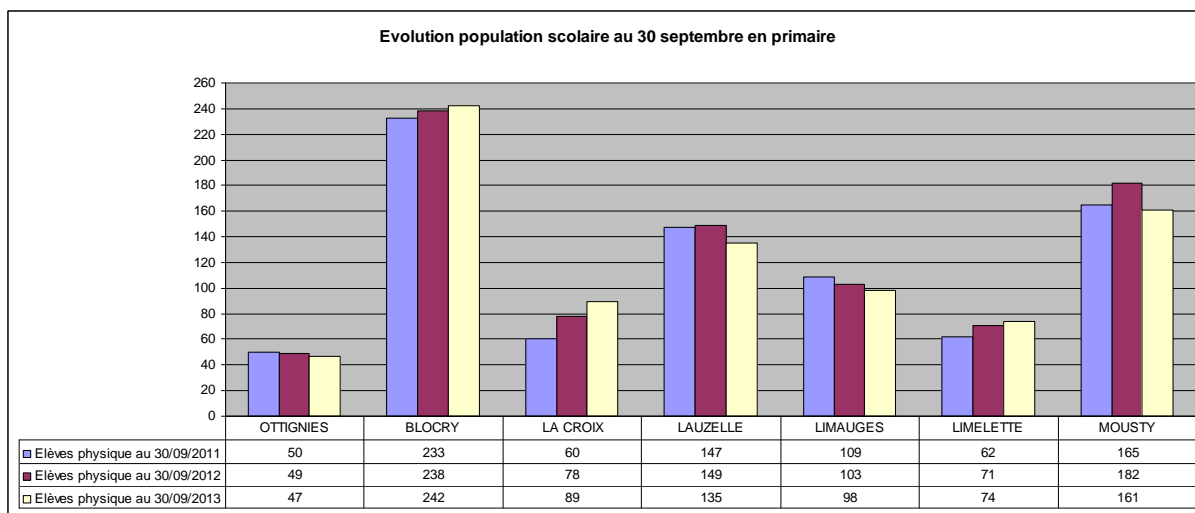
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Déchets non triés	5395	5332	4742	4578	3750	3666	3704	4657	3652	3690	3315	3250	3343	3603
Organiques	Pas de collecte										276	316	282	240

8) Enseignement



Evolution de la population scolaire primaire et maternelle dans les écoles communales d'Ottignies Louvain-la-Neuve





	Maternelle	Primaire	Total général
2011	567	826	1393
2012	563	870	1433
2013	555	846	1401

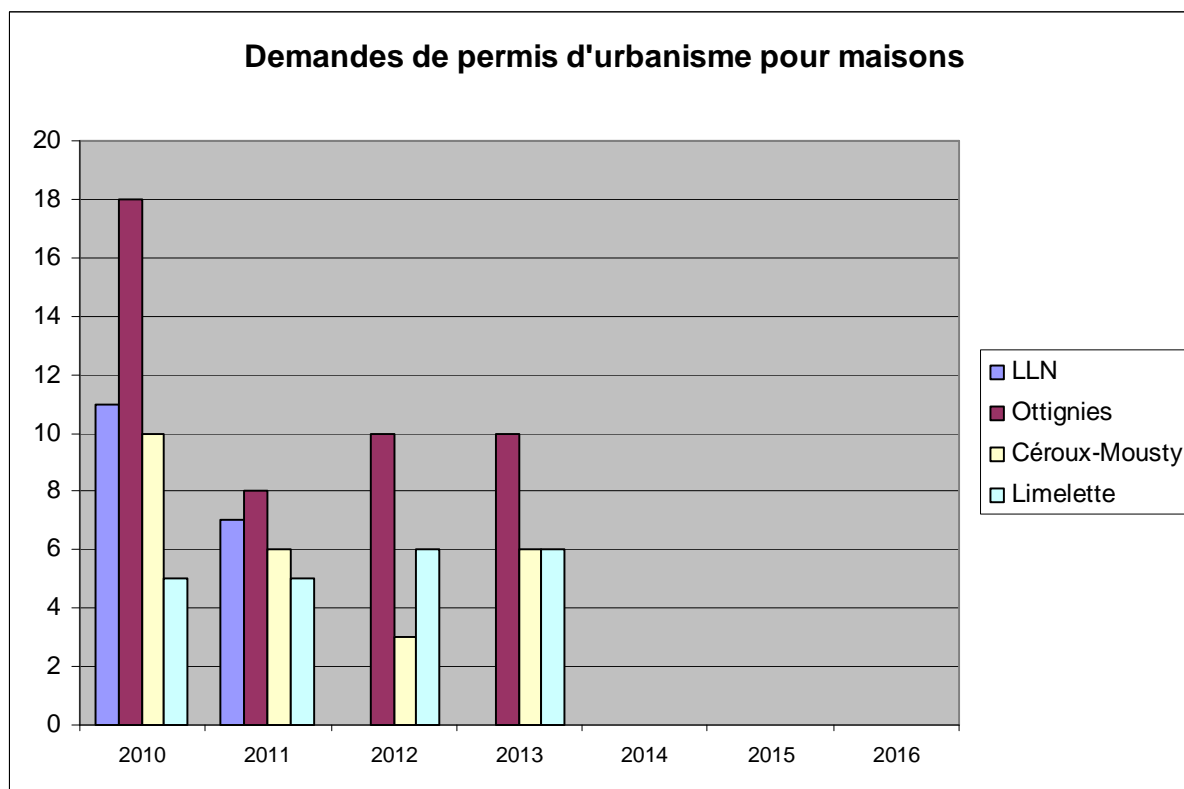
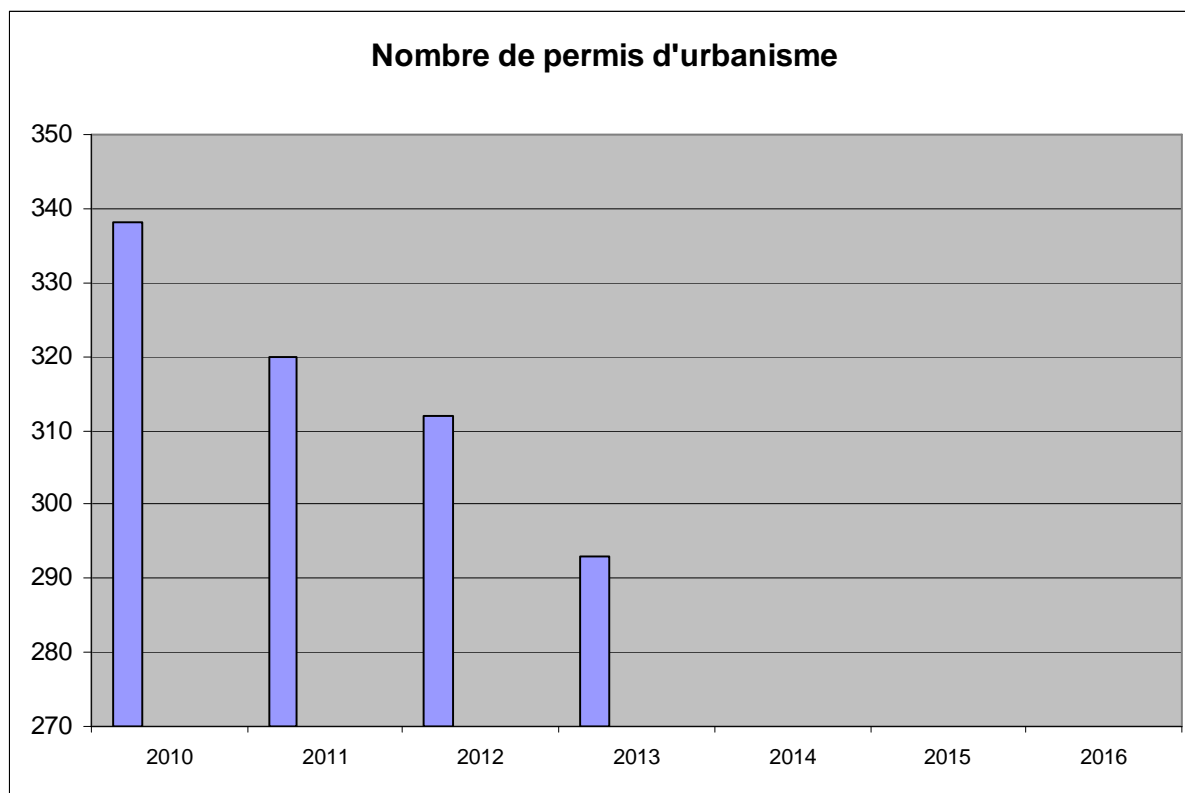
9) Urbanisme



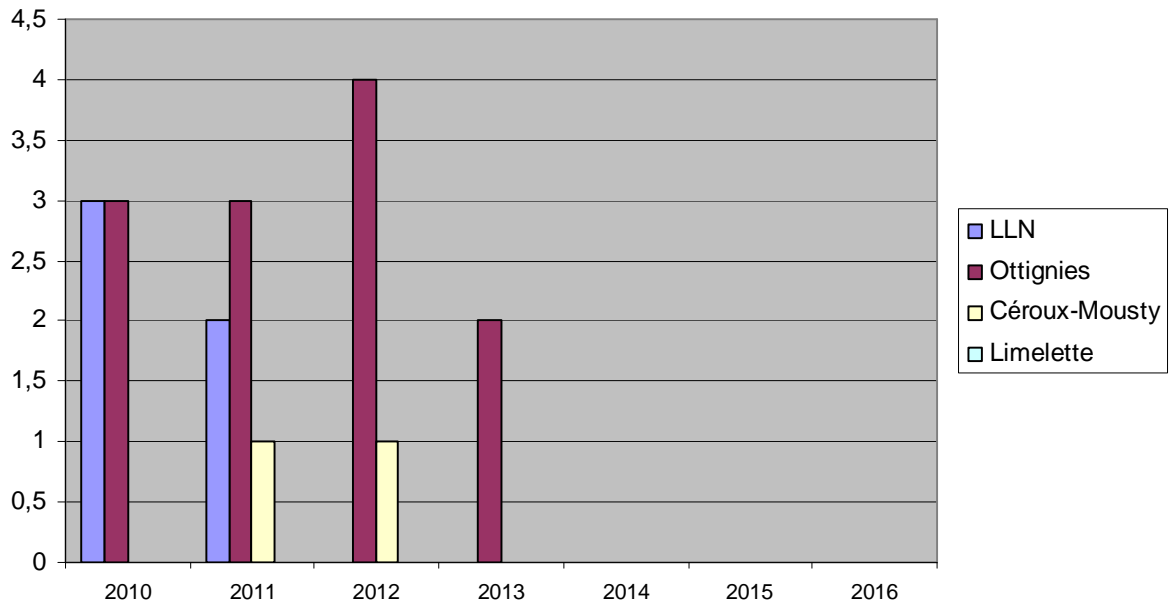
DOSSIERS INTRODUICTS : (du 01/01/13 au 31/12/13)	Ottignies	LLN	Limelette	Céroux- Mousty	TOTAL
<ul style="list-style-type: none"> • PERMIS D'URBANISME EN BONNE ET DUE FORME - Maisons neuves - Immeubles à appartements - Transformations, extensions - Bureaux, écoles, commerces, autres - Régularisations - Travaux Techniques 	10	/	6	6	22
- Maisons neuves	2	/	/	/	2
- Immeubles à appartements	26	17	16	16	75
- Transformations, extensions	6	21	1	3	31
- Bureaux, écoles, commerces, autres	6	5	11	1	23
- Régularisations	3	3	/	3	9
- Travaux Techniques	26	8	13	21	68
• PETITS PERMIS (PU)	23	16	12	10	61
• PERMIS D'ABATTAGE	/	2	/	/	2
• ANTENNES GSM (PU)					
TOTAL	102	72	59	60	293
• RACCORDEMENTS EGOUTS (RE)	19	5	10	10	44

TOTAL					
• DEMANDES DE PRINCIPE (DP) TOTAL	30	27	19	17	93
• PERMIS D'URBANISATION - Nouveaux lotissements - Modifications	/ /	/ /	1 /	1 /	2 /
• DECLARATIONS (DE) TOTAL					55
• PERMIS D'ENVIRONNEMENT (PE) TOTAL					5
• PERMIS UNIQUES (PU) TOTAL					5
• INFRACTIONS (INF) TOTAL	2	8	1	/	11
• RENSEIGNEMENTS URBANISTIQUES (RU) TOT :					677
• PCA approuvés	/	/	/	/	/
• en cours	1	/	/	1	2
• ETUDES D'INCIDENCES	/	/	/	/	/
• ENQUETES PUBLIQUES TOTAL					111
• CONTROLES Raccordements égouts					39
• Implantation					47
• Etat des lieux début chantier					71
• Etat des lieux libération caution					63
TOTAL :					220
• Dossiers présentés à la CCATM	17	9	7	11	44

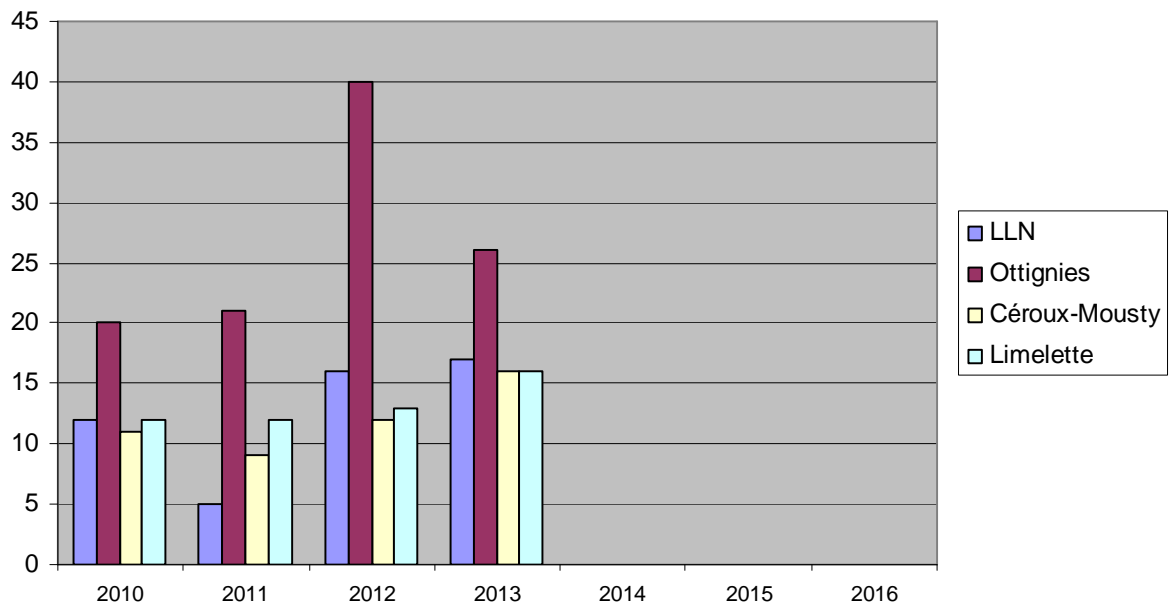
Demandes de permis d'urbanisme d'octobre 2010 à décembre 2013 :

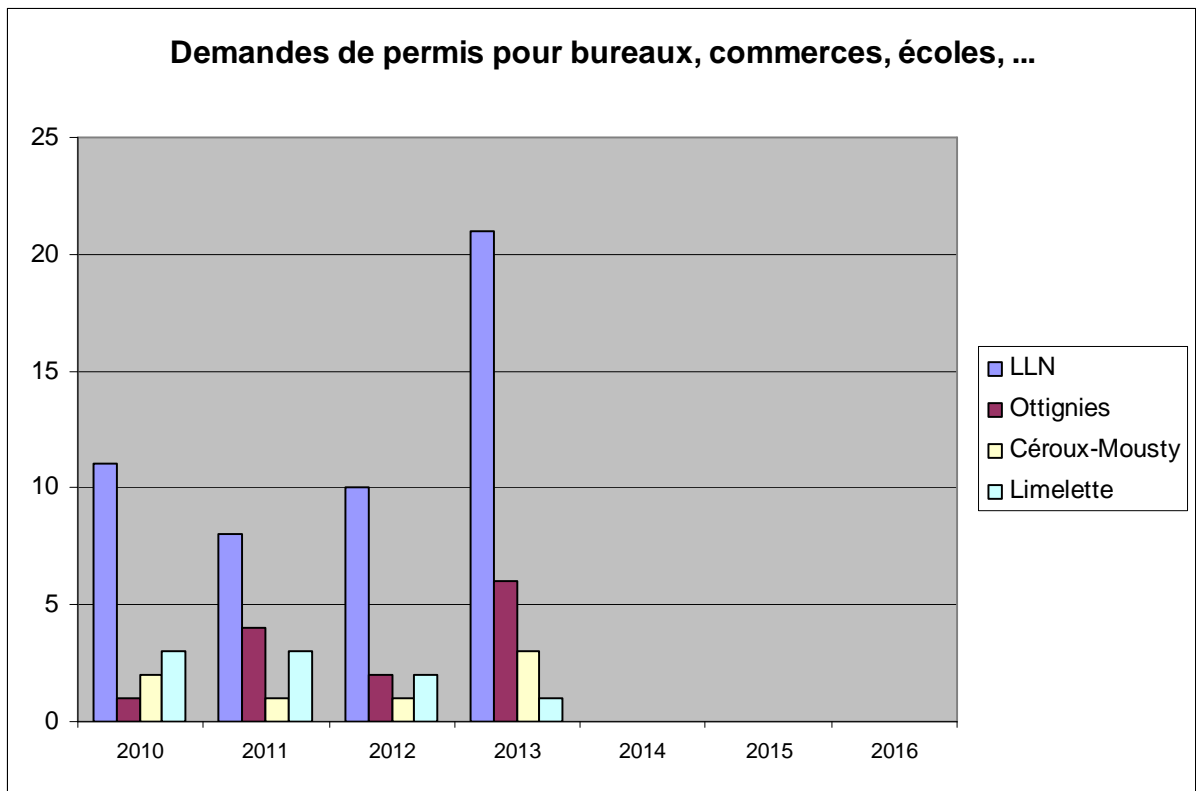


Demandes de permis d'urbanisme pour immeubles à appartements



Demandes de permis d'urbanisme pour extensions, transformations, ..





Cartographie

Cette année 2013, mises à part les multiples tâches classiques dévolues au Service de cartographie, ce dernier a traité trois projets importants :

1. l'accompagnement de l'étude du Plan Local de Mobilité de la gare d'Ottignies en parallèle avec,
2. l'accompagnement de l'étude d'orientation urbanistique de la gare d'Ottignies (Master Plan),

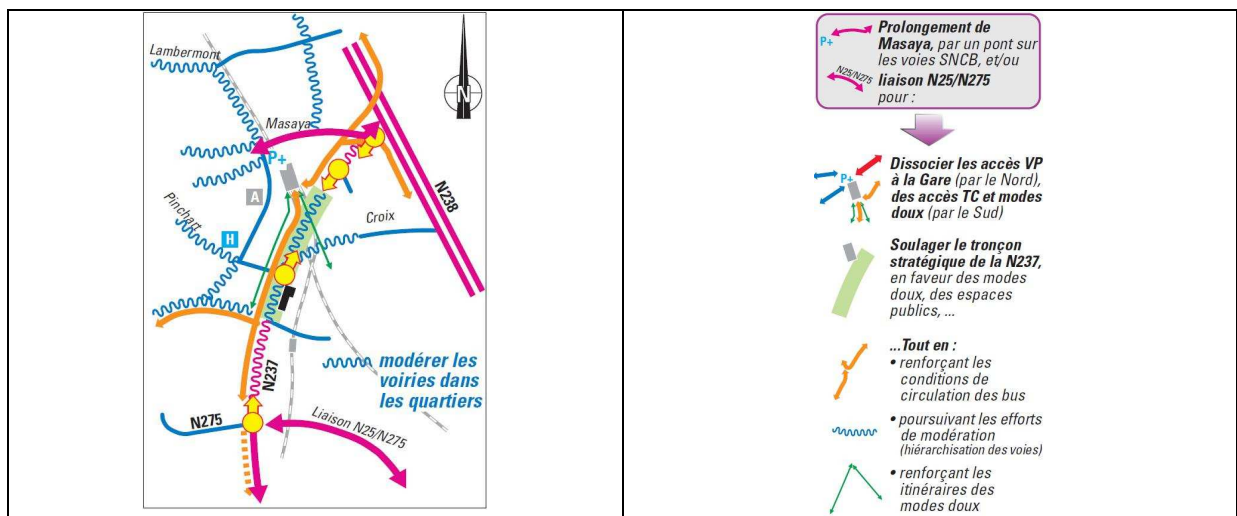


Figure 1a et 1b : travaux d'études en termes de mobilité autour de la gare (fig. 1.3.2. du PCM d'Ottignies-Louvain-la-Neuve - Transitec ; EO ; CREAT)

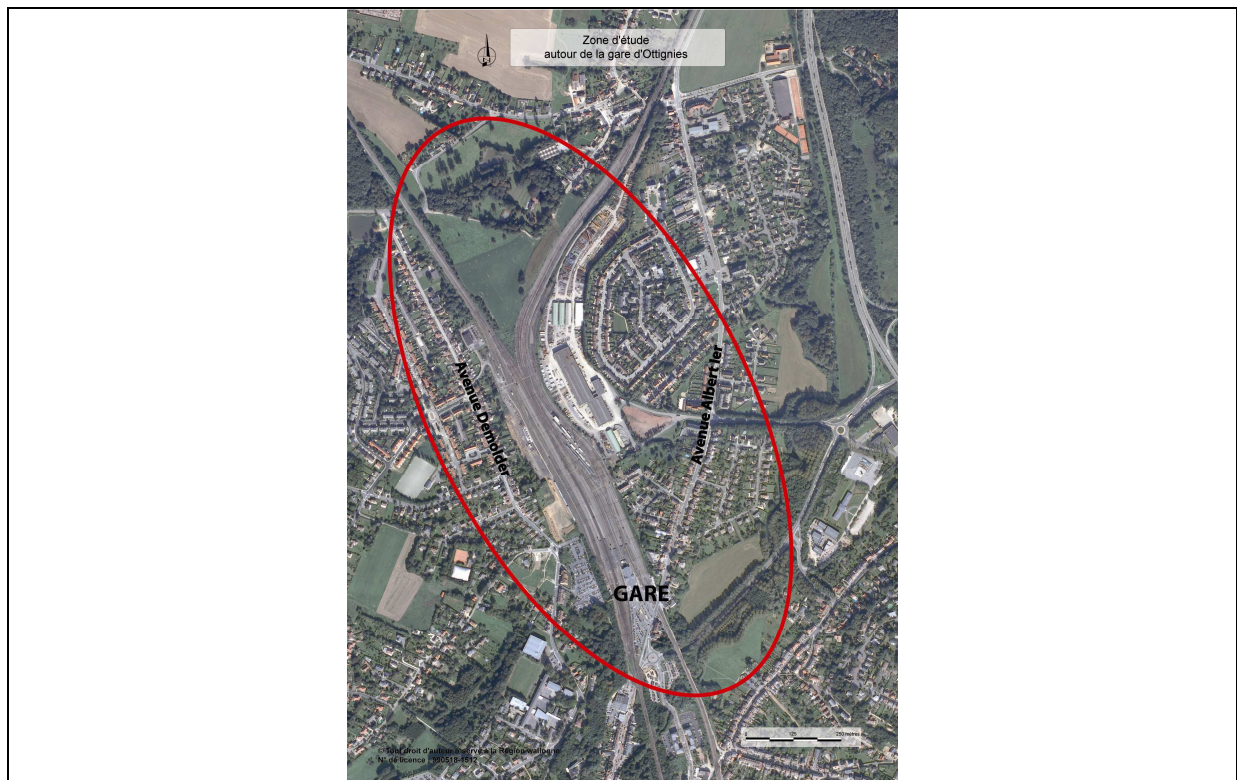


Figure 2 : représentation de la zone de l'étude d'orientation urbanistique de la gare d'Ottignies (Master Plan)

3. l'objectivation des densités réelles en logements au sein de la commune en vue de la révision du schéma de structure communal.

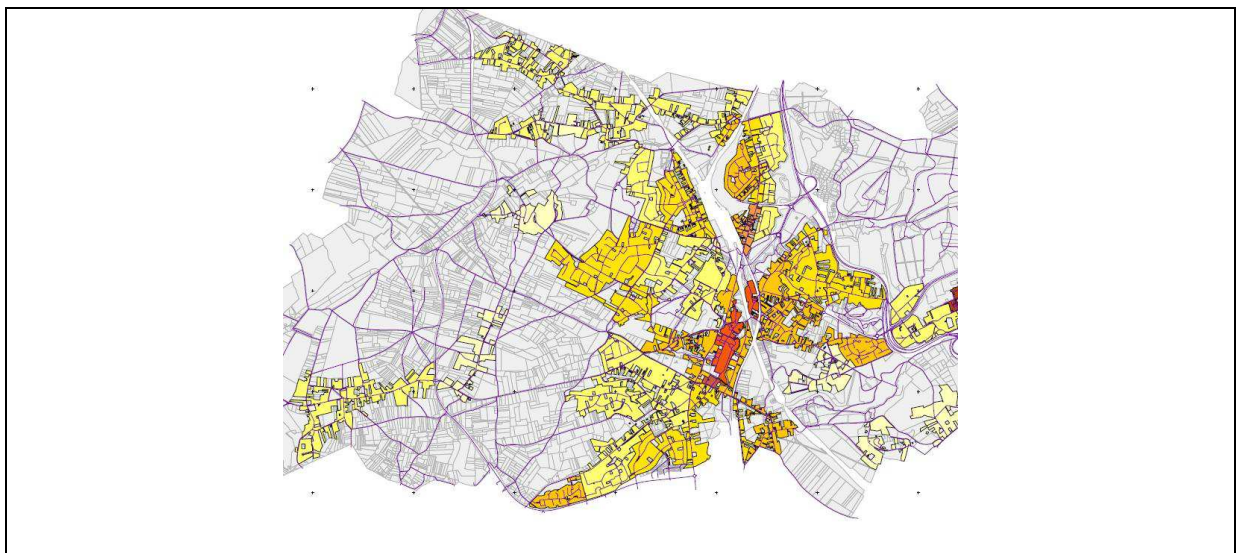
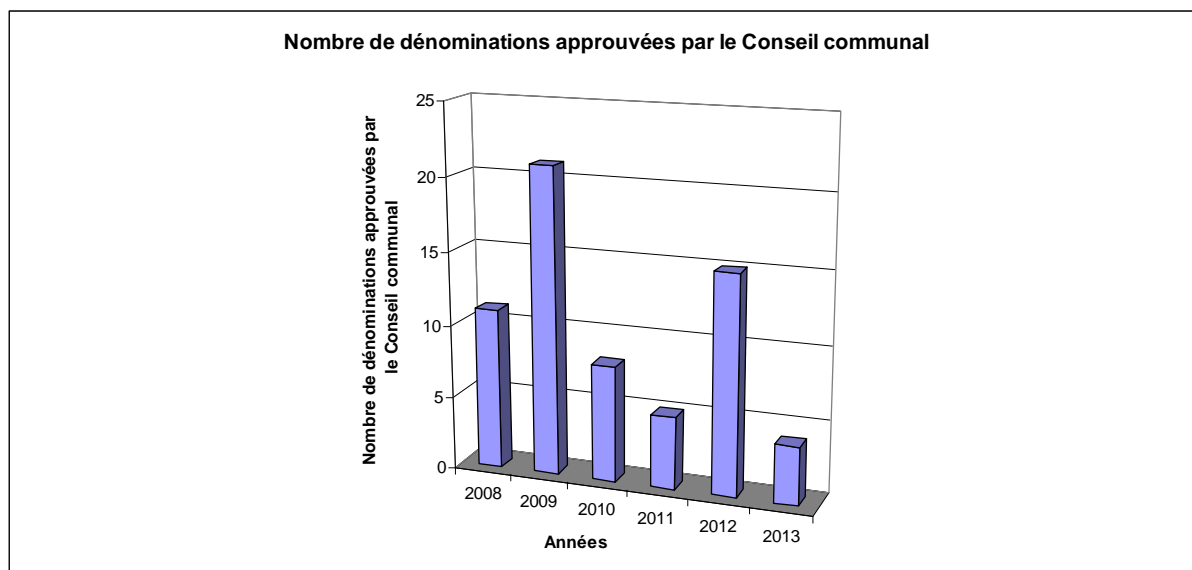


Figure 3 : illustration des densités réelles en termes de logements au sein de la commune.

Toponymie

Evolution du nombre de dénominations approuvées par le Conseil communal de 2008 à 2013.



Graphique 1 : évolution des dénominations approuvées par le Conseil communal.

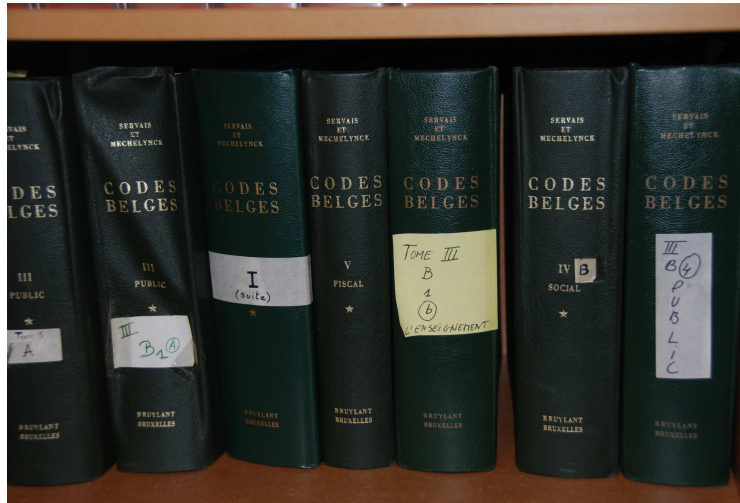
10) Logement



Logement	2011	2012	2013
Nombre d'enquêtes logements	96	94	86
Nombre d'attestations de surpeuplement délivrées	26	28	19
Nombre de permis de location délivrés pour des logements individuels	81	221	57
Nombre de permis de location délivrés pour des logements collectifs	68	107	80
Nombre de logements publics		1279	1279*

(9,53% du nombre total de logements à OLLN)

11) Juridique



Juridique*	2013
<p>Etat des contentieux</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ville demanderesse : 19 dossiers en cours - Ville défenderesse : 29 dossiers en cours
<p>Sanctions administratives</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Procès-verbaux et constats enregistrés : 433 - Amendes infligées : 88 - Médiations et avertissements : 76 - PV à charge d'inconnus, et classés sans suite : 197

* Le service Juridique couvre le patrimoine, le contentieux, le juridique, l'administratif et la fonction de fonctionnaire sanctionnateur.

Le patrimoine de la Ville : ce portefeuille porte sur la gestion administrative de notamment :

- 28 appartements dont un pour PMR mis en location (loyers modérés) dans une copropriété
- Un immeuble de 9 appartements et 5 commerces en pleine propriété
- Deux immeubles de 5 plateaux de bureaux dans deux copropriétés à Ottignies Cœur de Ville (bâtiments administratifs)
- 134 places de parking dans une copropriété à Ottignies Cœur de Ville
- Un bâtiment administratif dans une copropriété à Louvain-la-Neuve
- Un bâtiment administratif à Ottignies - avenue de Veszprèm
- Plusieurs maisons, locaux et/ou terrains mis en location qu'ils soient propriété de la Ville ou pris en location à d'autres propriétaires et sous loués.

12) Commerce



<u>Marchés hebdomadaires</u>	2011	2012	2013
<p>Nombre de maraîchers abonnés</p> <p>Chiffre d'affaires généré</p>	<p>68.273,92 € (dont 11.759 € de CA des volants)</p>	<p>Marché d'Ottignies (vend): 43 Marché de LLN (mardi) : 39 Marché de LLN (samedi) : 27</p> <p>66.192,91 € (dont 10.635,50 € de CA des volants)</p>	<p>Marché d'Ottignies (vend): 41 Marché de LLN (mardi) : 36 Marché de LLN (samedi) : 24</p> <p>67.021,20 € (dont 10.010,00 € de CA des volants)</p>
<p><u>Taxis</u></p> <p>Nombre de sociétés actives</p> <p>Nombre de véhicules</p>		<p>4</p> <p>En circulation : 6 Réserve/Remplacement : 2</p>	<p>4</p> <p>En circulation : 6 Réserve/Remplacement : 1</p>

Commerces**2013**

Grâce au logiciel Sityzen de la société GEOLIVES, le service commerce a pu faire, au printemps 2013, un inventaire terrain de l'ensemble des acteurs économiques présents sur la Ville.

Cet inventaire doit encore connaître une phase de validation, auprès des commerces et être mis en rapport avec les données de l'annuaire on-line (2014)

Voici quelques chiffres issus de ce premier inventaire

Alimentation	générale, bio, épicerie, boissons, boulangeries, ...	60
Beauté et bien-être	coiffeurs, drogueries, esthétique	67
Banque et assurance		24
Agences immobilières		31
Maison mobilier jardin		82
	dont Ameublement et décoration	11
	Bricolage et outillage	3
	construction et rénovation	8
	cuisine, électroménager, audiovisuel	5
	horticulture, jardin	20
Restaurants, bars, ...	restaurants, salons de dégustation, bars, friteries, traiteurs, ...	124
Shopping et services	sport, chaussures, vêtements, fleuristes, téléphonie, librairie, ...	173
Transport auto		26
	dont garages, concessionnaires	11
	stations service	5
Pharmacies		14

Indépendants et Professions libérales

Chiffres issus de l'inventaire réalisé grâce au logiciel Sityzen

Vétérinaires		6
Avocats - notaires - huissiers		12
Comptables et experts		10
Architectes - géomètres		12
Dentistes et laboratoires dentaires		23
Kinésithérapeutes		29
Medecins généralistes		17
Psychologues - Psychothérapeutes - coach		21

Chiffres 2012 fournis par l'INAMI (calculs: Le Forem)

Nombre d'indépendants		2603
	dont activité principale	1672
	activité complémentaire	644
	activité après pension	211

13) Emploi

Emploi

Indicateur de demande d'emploi (demandeurs d'allocation et jeunes en stage d'insertion/population active)	11,40%
--	---------------

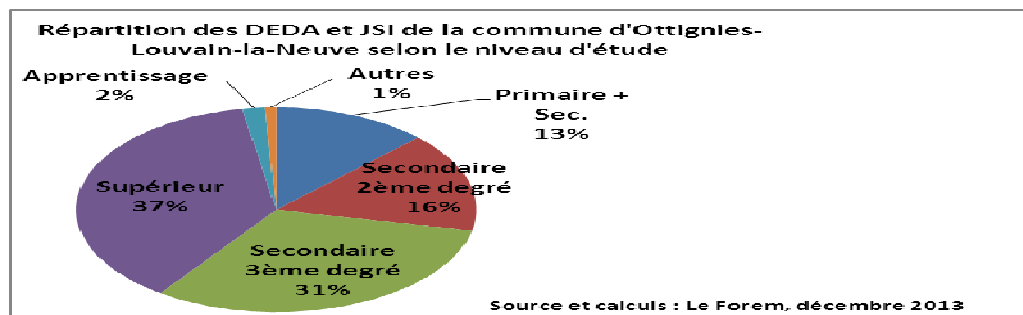
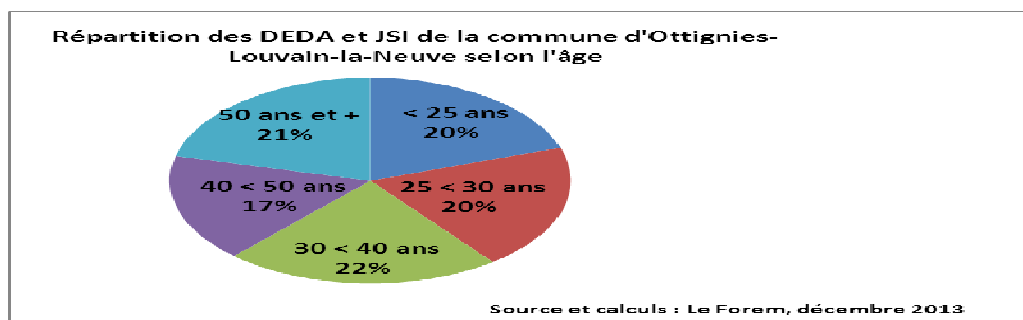
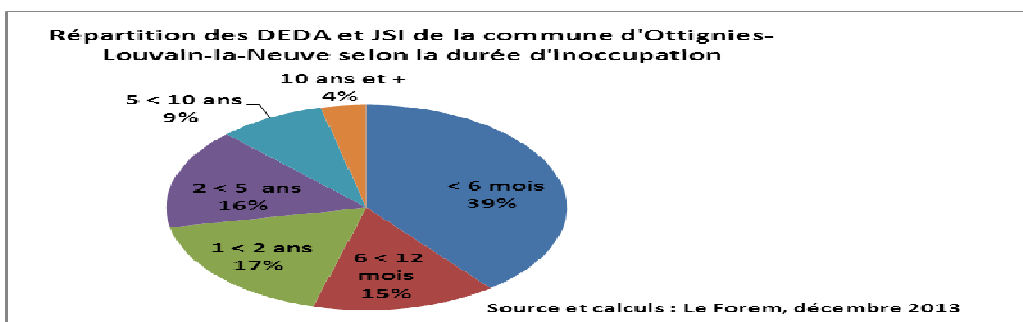
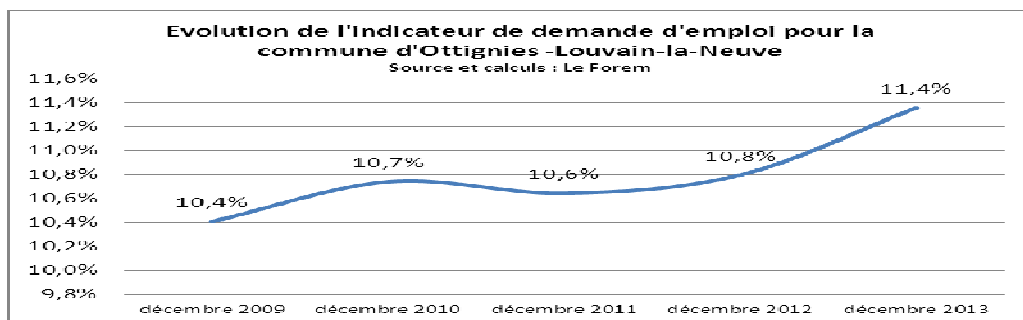
Les demandeurs d'allocation (DEDA) et stages d'insertion (JSI) comprennent les catégories suivantes:

Les chômeurs complets indemnisés

Les jeunes inscrits après leurs études en stage d'insertion

Les demandeurs d'emploi indemnisés sur base volontaire d'un travail à temps réduit

Les personnes ayant introduit un recours auprès du tribunal du travail contre décision INAMI



14) Information



Bulletin communal

Six numéros ont été publiés du 01/01/2013 au 31/12/2013 :

- N°181 : dossier : Collège et Conseil communal (édito J-L Roland) (48 pages)
- N°182 : dossier : Culture (édito D da Câmara) (52 pages)
- N°183 : dossier : Urbanisme (édito C du Monceau)
- + encart Enseignement (M. Beaussart) (52 pages + 8 pages encart)
- N° 184 : dossier : Cultes (édito B Jacob) (56 pages)
- N°185 : dossier : Le devoir de mémoire (édito A Galban) (44 pages)
- N°186 : dossier : PST (édito J-L Roland) (52 pages)

Le Comité d'accompagnement se réunit avant chaque parution du Bulletin.

Répartition des pages :

Nombre de pages pour le dossier : 59
Nombre de pages pour la rubrique « Nouvelles de la ville » : 64
Nombre de pages pour la rubrique « Social » : 17
Nombre de pages pour la rubrique « Environnement » : 13
Nombre de pages pour la rubrique « Culture » : 17
Nombre de pages pour la rubrique « Sport » : 7
Nombre de pages pour la rubrique « Loisirs » : 29
Nombre de pages pour la rubrique « Tribune libre » : 11

Tribune libre

- Majorité : 6 pages
- Minorité : 5 pages

8 Newsletters ont été envoyées.

Contacts avec la presse

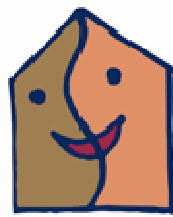
20 conférences de presse ont été organisées, à l'initiative de la Ville.

Le service confectionne une revue de presse électronique dans laquelle on retrouve les articles sur Ottignies-Louvain-la-Neuve publiés dans cinq quotidiens: Vers l'Avenir, Le Soir, La Dernière Heure, La Libre Belgique, La Capitale.

15) Affaires sociales - Participation - Citoyenneté - Tourisme – Sports



Affaires sociales	2013
Taux de fréquentation des permanences sociales	75 personnes par semaine
Nombre d'allocations d'handicapés introduites sur l'année	316
Nombre de ristournes eau/électricité accordées sur l'année	40 en famille nombreuse et 518 en revenus modestes
Nombre de demandes de pensions introduites sur l'année	92
Nombre de chèques taxis alloués sur l'année	521
Nombre d'associations qui ont bénéficié d'un subside des affaires sociales	31
Nombre de crèches et de lieux d'accueil sur le territoire communal	33
Nombre de places d'accueil disponibles pour les enfants de - de 3 ans	520 places
Nombre de visites à domicile réalisées	17



MAISON DE
L'ENFANCE
DE LA FAMILLE
ET DE LA SANTÉ

Maison de l'enfance, de la famille et de la santé	2013
Nombre d'activités/animations proposées à la MEFS au cours de l'année	19 animations récurrentes
Taux de fréquentation	1300 personnes par an dont 800 Ottintois



Aînés	2013
Activités et taux de fréquentation	cours de gymnastique (40 participants) - cours de diététique (25 participants) - conférence sur le vieillissement (80 personnes)



Jeunesse	2013
Projets et taux de fréquentation	guides des stages et activités (plus de 150 exemplaires distribués + guide en ligne) + journée sécurité routière (près de 100 enfants) + Délibère-toi (plus de 250 jeunes)
Nombre d'associations qui ont bénéficié d'un subside jeunesse	13 associations
Nombre de mouvements de jeunesse présents sur le territoire communal	10
Nombre de jeunes inscrits dans ces mouvements de jeunesse	Près de 1900 jeunes

Maison de la Citoyenneté	2013
Nombre d'associations présentes à la MC au cours de l'année	35 associations dont 21 présentes régulièrement
Nombre d'activités proposées au cours de l'année + taux de fréquentation	réception le 20 février 2013, rencontre entre M. Beaussart, nouvel échevin en charge de la participation, et 40 personnes issues de 15 associations

Sport	2013
Projets et taux de fréquentation	Mérites sportifs + Trophées communes sportives + Journée écoles sportives (environ 300 participants)

Nombre d'associations/clubs qui ont bénéficié d'un subside sportif	28 clubs
Nombre de clubs sportifs présents sur le territoire communal	129 clubs
Nombre d'adhérents inscrits dans les différents clubs subsidiés par la Ville	près de 4650 adhérents dont plus de 50 % de jeunes de moins de 18 ans

Tourisme	2013
Projets et taux de fréquentation	anniversaire de l'OT (150 pers) - Rallye des Ardennes brabançonnaises (200 personnes) - balades d'été (100 personnes) - Beau Vélo de Ravel
Nombre de personnes accueillies sur l'année à l'Office du Tourisme	23200 personnes
Publications et taux de diffusion	nouveaux plans (1500 distributions) + balades (200 ventes) + newsletter (1400 abonnés)

Gens du Voyage	2013
Nombre de groupes accueillis au cours de l'année	3

16) Culture

Des évènements organisés par la ville

Le prix Diagonale

- Des expositions dans la ville
- Un grand concours dans les écoles
- Des animations pour le public

EXPOSITION

Une fascinante alchimie,
dont la magie réconcilie les rêves
de l'homme avec l'Histoire.

scénarisée par Monique Colandré et Xavier Dumont,
créateurs et scénaristes des grandes expositions d'Angoulême.



Maryse & J.-F. Charles

vernissage
le 8 mai à 18h30
bienvenue à tous.

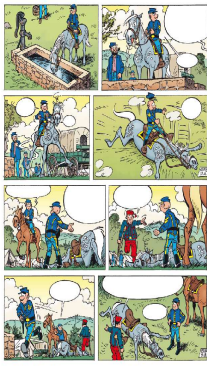
3 > 28 mai

À la Bibliothèque des
Sciences et des Technologies,
Place des Sciences à Louvain-la-Neuve.



CONCOURS DE SCÉNARIO
RÉSERVÉ AUX ENFANTS
DE 8 À 14 ANS

DIAGONALE
17 ANS



PRÉNOM DE L'ENFANT :
NOM :
ADRESSE :

TEL :
ÉCOLE ET CLASSE

DUPUIS
PRIX ET 14 MAI 2013

Le Pôle d'Or

Créé en 1999, ce Prix récompense un artiste du Brabant wallon dont la notoriété rejailit sur la Province.

Il se choisit un filleul dans une autre discipline artistique. Le travail du filleul est mis en lumière par le Centre culturel

Lauréat 2013 : André Jacqmain, architecte de la Bibliothèque des Sciences et technologies de Louvain-la-Neuve.

Il a choisi André Ruelle, peintre comme filleul.



Le Prix Renaissance de la Nouvelle

Créé par Carlo Masoni, directeur du Centre culturel en collaboration avec Michel Lambert, ce prix a aujourd'hui un retentissement important dans l'ensemble des pays de langue française. Ce prix est assorti d'un montant en numéraire de 3.000 euros.

Lauréat 2013 : Roger Grenier



Des évènements soutenus par la Ville

1. La Biennale d'art contemporain : plus de 8.000 visiteurs
2. La création du spectacle Chrysalide dans le cadre d'Europalia Inde
3. Le soutien au lancement de carrière du chanteur Ayneed
4. Le soutien à l'organisation des concerts du festival d'été
5. Le partenariat avec la Fondation Raymond Leblanc et le journal Le Soir dans le cadre du Prix Diagonale.

Subsides octroyés par la Ville pour l'organisation de manifestations culturelles

<u>Kot et Rythmes</u>	<u>Welcome Spring Festival</u>	<u>500 euros</u>
<u>Kot Certino</u>	<u>Open Jazz festival</u>	<u>250 euros</u>
<u>Cinescope</u>	<u>Soutien et partenariat pour un cinéma culturel</u>	<u>50.000 euros</u>
<u>Ferme du Biereau</u>	<u>Kidzik festival et D6bel on stage</u>	<u>15.000 euros</u>
<u>Centre Placet</u>	<u>Afrika festival film</u>	<u>500 euros</u>
<u>CCBW</u>	<u>Festival Est Ouest</u>	<u>2.000 euros</u>
<u>Circokot</u>	<u>Festival Midi Minuit</u>	<u>500 euros</u>
<u>ASBL Grimoire</u>	<u>Festival Europalia: Chrysalide</u>	<u>2.000 euros</u>
<u>Ferme du Biereau</u>	<u>Fête de la musique</u>	<u>500 euros</u>
<u>Centre culturel d'Ottignies LLN</u>	<u>Organisation d'une journée d'animation BD</u>	<u>11.500 euros</u>

Subsides aux Associations

NOM de l'association	Type association (A, B, C)	Subsides	TOTAL	SUBSIDES
		Autre que com Cult		
Philharmonie Royale Concordia	A	500(sponsors)	48	597,96
Le Chateau	A	198,00	44	548,13
Cercle Royal Horticole "La Fourmi"	C	368,41	29	361,27
Le Petit Ry-Ton	A	5.891,00	57	710,08
Orchestre de Chambre d'Ottignies-Louvain-la-Neuve	A	362,80	49	610,42
Centre Placet	B	542.416,22	0	0,00
Cercle des Collectionneurs Ottintois	C	0,00	30	373,73
Club Magnetic	B	0,00	33	411,10
Cercle d'Histoire, d'Archéologie et de Généalogie d'Ottignies-Louvain-la-Neuve (CHAGO)	B	0,00	31	386,18
La Gaillarde	C	0,00	31	386,18
Phoneomen	A	1000(sponsor)	49	610,42
Chorale Royale Saint-Rémy	A	0,00	47	585,50
Chorale La Saltarelle	A	198,00	57	710,08
Les Vis T'chapias du Stimont	C	local	15	186,86
Chœurs de la Badinerie	A	2.500,00	57	710,08
Club astro d'Ottignies-Louvain-la-Neuve (CAO)	C	local	50	622,88
Radios Amateurs Brabant Sud	C	local	23	286,52
Musique Louvain-la-Neuve	A	58.538,24	48	597,96
Bon-Air Association Philanthropique (BAPO)				
Les Géants du Bon-Air	C	logistique	21	261,61
Bouts de Ficelle	B	26.316,00	31	386,18
Association des habitants de Louvain-la-Neuve	B	70.955,58	49	610,42
Cercle culturel d'Ottignies - Présence et Action Culturelles (CCO-PAC)	B	local	29	361,27
Théâtre de la Lorgnette	A		0	0,00
La Fiesse Al Crwé	C	0	14	174,41
Atoutage	B	53.700	0	0,00
Espace Garage	B	14.649,00	27	336,35
Les Culottes de Zouaves	C	Prêt d'1 local	14	174,41

Subventions aux opérateurs culturels :

Centre Culturel : 665.661,18 euros

Ferme du Biereau : 67. 060,00 euros

Bibliothèques publiques : 88.720,00 euros

Académie de musique : 113.578,00 euros

Cinescope : 50.000,00 euros

Fréquentation de nos opérateurs culturels

Théâtre Jean Vilar

- Fréquentation 2012-2013 au siège : 58.757 spectateurs dont :
- 70 % du Brabant Wallon
- 10% de Namur
- 7% de Bruxelles
- 5% du Hainaut
- 4% de Liège
- 3% de Flandre
- 1% du Luxembourg
- Fréquentation 2012-2013 en tournée : 27.371 spectateurs

Centre Culturel d'Ottignies-Louvain-la-Neuve

Spectacles Saison - en soirée	31	257	9447
Spectacles Juniors	10	25	1278
Spectacles RV après-midi	4	29	924
Spectacles Scolaire	64	52	8126
Expositions au théâtre	3	72	2469
Transhumance (stage + transhumance)	2	9	465
Expositions à Louvain-la-Neuve	5	7	230
Les nuits d'encre	48	70	2660
Cinéclub	11	13	1287
La paix ça commence tout de suite	11	7	430
Fête de la musique	7	75	855
Nuit africaine & Village	1	62	4200
Halloween	1	80	6500

Ferme du Biéreau

Programmation propre: 9 354 personnes
Festival Est Ouest : février : 904 personnes
D6bels (octobre +février): 2 557 personnes
Kidzik : 3 000 personnes
coproduction (IAD, Octaves,...): 925 personnes
TOTAL: 16 740 personnes

Locations externes : 21 796 personnes

Aula Magna

- fréquentations pour la saison 2012/ 2013 :
- Spectacles : 33.200 spectateurs (sur 44 spectacles)
- Conventions, congrès : 47.035 participants

Cinescope

Spectateurs payants : 452.258 spectateurs
31 films d'art et d'essais
9 débats autour de films d'art et d'essai
7 documentaires belges en présence du réalisateur
12 films à destination d'un public ciblé
3 nuits du cinéma
3 festivals du film
4 programmations à grand spectacle.
6 expositions.

Bibliothèques publiques

Documents prêtés

	Fiction	dcmentaires	jeux			
- de 18 ans	68.398	5.183	15.043			88.624
18 ans et +	47.679	7.257				54.936
Collectivités	5.228	1.269				6.497
TOTAL	121.305	13.709	15.043	0	0	150057

Collectivité emprunteuse

- de 18 ans		18 ans et plus		Total	
Nbre de collectivités	Nbre usagers induit	Nbre de collectivités	Nbre usagers induit	Nbre de collectivités	Nbre usagers induit
278	4.489	48	1.101	326	5.590
				0	0
278	4.489	48	1.101	326	5.590

Usagers individuels

- de 18 ans	18 ans et +	Total
469	4.010	4.479

17) Informatique

A. Ressources

L'équipe actuelle est composée de 5 personnes représentant 5 ETP

Pour quoi faire ?

Nous assurons la gestion informatique (pc, réseau, serveur) et de la téléphonie pour environ 350 postes de travail, une quarantaine de serveurs, une centaine d'imprimantes réseau, plus de 500 connexions réseau, plus d'une cinquantaine d'applications pour nos clients :

- l'Administration Communale (5 sites)
- Centre Public d'Action Sociale (2 sites, 3 crèches, résidence, CréEmploi)
- Zone de Police (2 sites)
- Ecoles Communales (10 sites)
- Espace Public Numérique (2 sites)

B. Budget

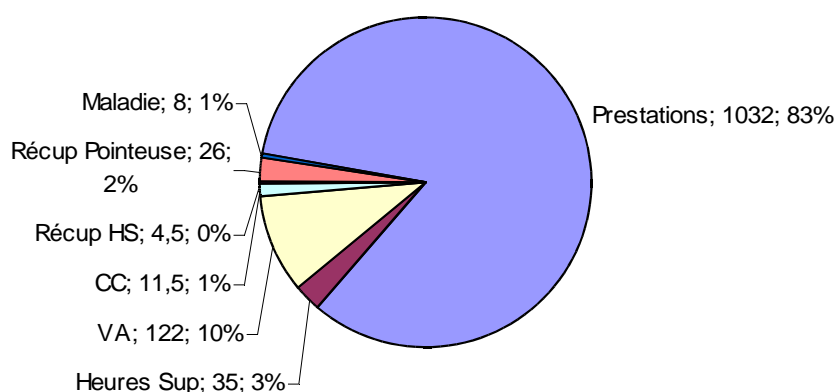
Budget extraordinaire 2013 : 190 000 - Taux d'utilisation 2013 : 73,6 %

Budget ordinaire 2013 : 155 000 - Taux d'utilisation 2013 : 96 %

C. Prestations

Total prestations effectuées: 1067 jours (8110 heures) dont 35,3 jours (269 heures) en heures supplémentaires.

Total absence : 204 jours



D. Support informatique

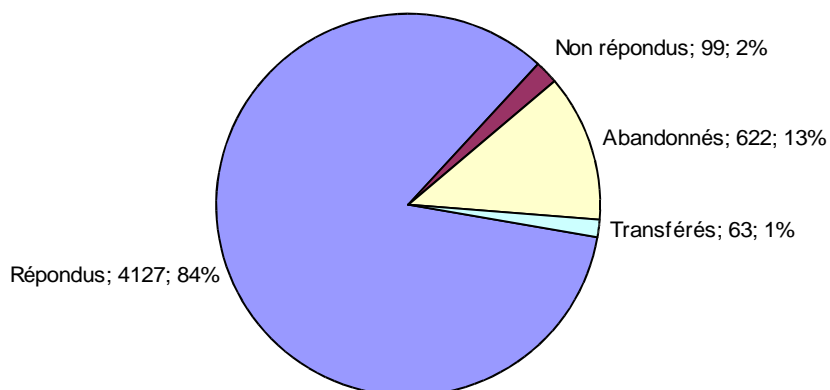
Permanence support informatique tous les jours de 8h00 à 12h00 et de 12h30 à 16h30 et support téléphonique le samedi matin de 08h30 à 12h00.

Statistiques téléphonique - N° unique du support informatique - 6090

Taux de non réponse: 2,02 %

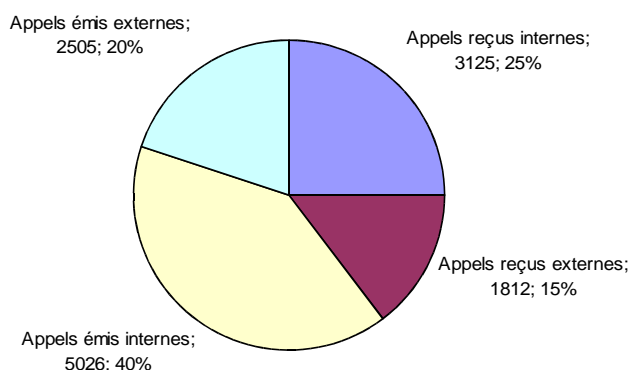
Taux d'abandon: 12,67 % *(Ce taux est élevé car il n'y a qu'un agent en gestion de cette file d'attente, lorsque l'appelant est en file d'attente il n'attend pas et raccroche pour rappeler plus tard)*

- Attente moyenne : 27 secondes (80 % des appels sont répondu dans les 15 secondes)
- Temps de parole moyen: 02:38
- Appels simultanés maximum dans la file d'attente : 3
- Durée totale de parole : 184:13:41



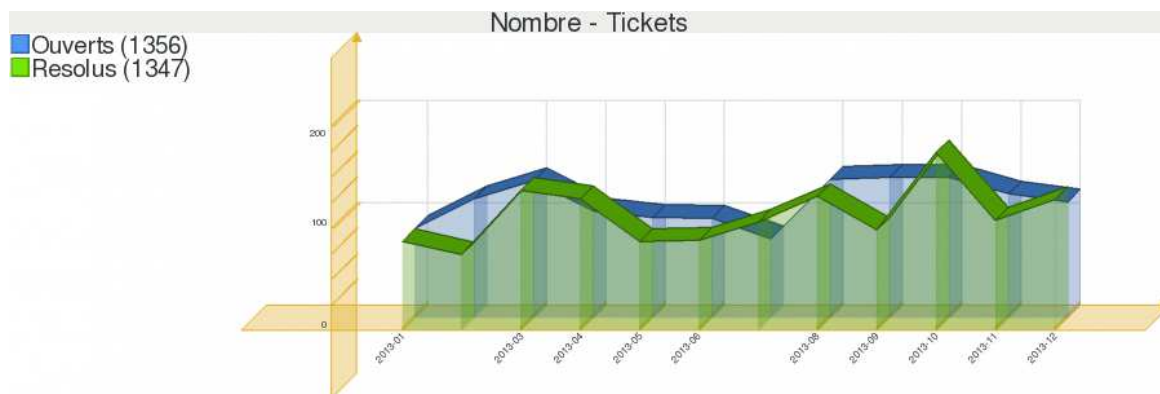
Sur les numéros personnels des membres de l'équipe - 6091-6096

Appels reçus : 4937 / Appels émis : 7531

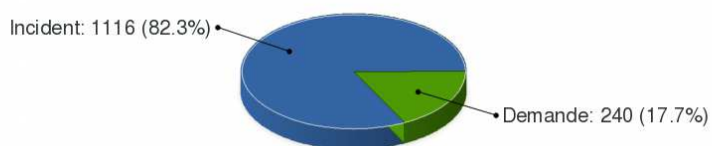


Statistiques Demandes/Incidents introduits dans notre outil de suivi (GLPI)

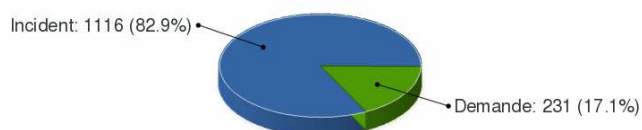
A noter que les demandes d'intervention ou de support résolus par téléphone ne font pas l'objet d'un encodage, raison pour laquelle le nombre d'appels téléphoniques au 6090 est à prendre en considération.



Nombre ouverts - 1356 Tickets



Nombre resolu - 1347 Tickets



E. Synthèse des projets réalisés en 2013

Projets communs

- Projet nouveau bâtiment (voie des hennuyers) : infrastructure serveur, réseau local, lien fibre optique, nouveaux pc's, contrôle d'accès, etc...)
- Synergie entre entités (ZP, CPAS, AC) : mise à disposition d'espace de partage de fichiers, adaptation des documents population avec code barre pour intégration automatique dans l'outil d'archivage de la Police, etc...)
- Changement des lecteurs biométriques sur les pointeuses (AC & CPAS)
- Migration de la solution d'accès distant (Citrix vers Terminal Server)
- Remplacement des serveurs de virtualisation. (cœur de notre infrastructure)
- Installation nouvelle baie de stockage. (augmentation espace disque)
- Installation sauvegarde sur disque.
- Nouveau serveur proxy (accès Internet)

Administration communale (AC)

- Nouveaux portables contrôle zone bleue.
- Portail conseillers communaux (extranet)
- Installation EPN (Pc's, infrastructure, réseau, téléphonie)
- Remplacement imprimante AO Cartographie
- Système de gestion de file d'attente pour LLN (Ticketing)
- développement et mise en ligne du site internet de l'Ecole de Lauzelle
- Intégration de la téléphonie de l'École d'Ottignies
- Remplacement de matériel dans les écoles communales (pc's, imprimantes)
- Projet permis de conduire format carte 'carte bancaire' - Mercurius
-

Centre Public d'Action Sociale (CPAS)

- Remplacement du parc pc avec nouvel environnement Windows
- Migration vers nouvelle messagerie (opensource) et formation de l'ensemble du personnel.
- Aménagement dans le nouveau bâtiment (nouveaux PC's, etc...)
- Nouvelle téléphonie (nouveau serveur, renumérotation, configuration n° de service en file d'attente, etc...)
- Portail Conseillers CPAS (extranet)

Zone de Police (ZP)

- Changement contrôle d'accès commissariat d'Ottignies (mutualisation de la solution existante à la ville et au Cpas)
- Lien WIFI vers la ZP pour mutualiser notre infrastructure.

- Nouveau parc pc's intégrés au réseau ville.
- Développement d'une application de gestion des bulletins de service dynamiques (BSD)
- Développement d'une application de gestion des incidents internes
- Aménagement dans le nouveau bâtiment : connexion fibre optique vers commissariat central et fédéral, vidéosurveillance, contrôle d'accès, etc...)

18) Cellule de Développement Communautaire

Équipe	2 temps pleins plan de cohésion sociale 1 mi-temps EPN 1 temps plein animateur potagers (du 1/3/2013 au 30/9/2013) réunions d'équipe hebdomadaires
Plan de cohésion sociale	1 commission d'accompagnement réunissant une trentaine de partenaires locaux Rédaction du Plan 2014-2019 4 réunions "plateforme" inter PCS en BW Nombreuses réunions de concertation, développement de projets,...
Insertion socio-professionnelle	Rencontre des acteurs de l'insertion socioprofessionnelle, état des lieux et perspectives
Logement	Rencontre des acteurs du logement de l'insertion socioprofessionnelle, état des lieux et perspectives
Santé / bien-être	Démarrage d'un diagnostic communautaire en santé une dizaine de partenaires : CLPS, Régie de quartiers, Lire & écrire, AMO La Chaloupe, Service de Prévention de la Ville, ONE, Notre Maison, Génération Espoir, CRIBW, SIS du CPAS... Rencontre d'une cinquantaine d'habitants (2 x 2h) de manière collective - 6 groupes Présence du Barâju à 4 manifestations à OLLN (Fête de wallonie, Délibère-toi, mouvement de jeunesse, fête d'école)
Liens intergénérationnels et interculturels	Divers-cité : conférence-rencontre autour des identités composées: 60 participants Rencontre des acteurs de l'intergénérationnel/culturel, état des lieux et perspectives
Culture	Visite biennale d'art contemporain à OLLN : 40 participants répartis en plusieurs groupes
Informations/ Diffusion (Écho des cités,...)	6 numéros de l'Écho des cités (6 x 2.000 exemplaires distribués en toutes-boîtes) Une cinquantaine d'articles sur des actions/projets développés à OLLN Une demi-douzaine d'article dans le BCO, mémo maison médicale,...
Locaux communautaires	6 locaux communautaires + 1 maison associative (une vingtaine d'associations + une vingtaine de réservations privées) Plus de 18.000 heures d'occupation par an ! Nombreuses thématiques : alphabétisation, remédiation scolaire, activités ludiques, cuisine, couture, activités culturelles, échanges de savoirs, job coaching,...
Coordination de quartier	4 coordinations de quartier (Bauloy, Chapelle aux Sabots) Une dizaine de partenaires
Intervisions	4 intervisions thématiques entre travailleurs socio-culturels sur le quartier de la Chapelle aux Sabots
Potagers de quartiers	2 potagers de quartiers : Buston & Bauloy 40 personnes/familles actives 4 réunions collectives (2 par groupe)
Été solidaire	30 jeunes engagés durant tout l'été (10 jours/jeune) 7 chantiers différents 5 partenariats (Croix-rouge, AMO, Chaloupe, Cercle d'Histoire, Entraide de Blocry, Plaine des Coquerées)
Mobilité	J'y vais à vélo 6 modules pour adultes et enfants : apprendre à rouler à vélo, être autonome à vélo, apprendre à réparer son vélo, Brevélo, découverte de la région à vélo. 85 inscriptions aux différents modules Recyclage Création d'un atelier recyclage vélo (récup', débossage, réparations, vente) Ouverture tous les mercredis de mars et novembre 3 bénévoles 4 moments de ventes de vélos : +/- 40 vélos vendus Sécurité deux et quatre roues Organisation de la journée sécurité routière à LLN Environ 350 participants
Espaces publics numériques	Ouverture le 1er mars 2013 Formations 8h/semaine (les matins du lundi au jeudi) Accès libre 6h/semaine (mardi, mercredi et vendredi) Plus de 300 heures de formations et 260 heures d'accès libre 816 accès à l'EPN (formations + accès libre / hors permanence CPAS) 200 cartes individuelles vendues permanences du CPAS 4h/semaine (recherche logement & emploi) décentralisation de l'EPN: 25h/semaine de mise à disposition d'outils informatiques
Aménagements des espaces publics	Création d'un espace multisport au Bauloy Préparation d'un potager communautaire à la Chapelle aux Sabots et d'un skatepark Journées de nettoyage au Bauloy et à Lauzelle

19) Archives

Les archives, c'est quoi ?

Ce sont des documents, aussi bien sur papier qu'électroniques, consultés :

- *quotidiennement* → les archives dites « courantes » ;
- *régulièrement* → les archives dites « intermédiaires » ;
- *occasionnellement* → les archives dites « statiques » ou « historiques ».

Des archives, pour qui ?

Les archives sont importantes pour :

- les *services administratifs* dans leur travail quotidien ;
- les *citoyens* dans ce qui les concernent directement (permis de bâtir,...) et dans les matières qui sont reconnues publiques (budget,...) ;
- les *chercheurs* amateurs ou chevronnés quelque soit leur domaine de recherche.

Un archiviste, pour quoi faire ?

Être archiviste ne se limite pas à classer et inventorier de vieux papiers poussiéreux. Être archiviste, c'est aussi entre autre :

Aider ses collègues dans la gestion de leurs archives courantes pour une administration plus efficace et transparente ;

Trouver l'équilibre entre publicité de l'administration et respect de la vie privée de chacun ;

Veiller à la préservation des documents pour les générations à venir.

Les archives de la ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, ce sont

2500 mètres linéaires d'archives papier et plusieurs centaines de Go sur les disques durs et serveurs comprenant :

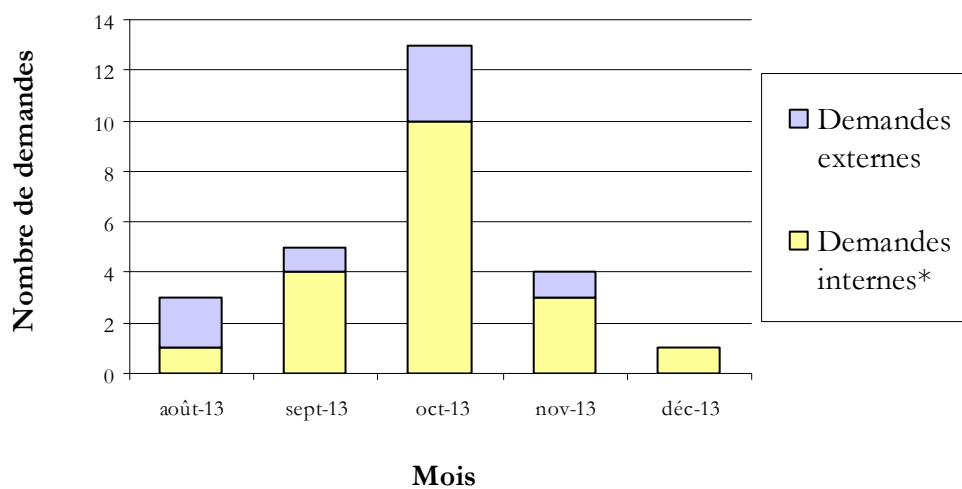
- les archives des anciennes communes de Céroux-Mousty, Limelette et Ottignies (avant 1977) ;
- les archives de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve (depuis 1977).

Entre juin et décembre 2013, ce sont notamment :

- 1 Etat des lieux de la situation des archives
- 1 Tableau de tri pour les archives du Secrétariat (à finaliser en 2014)
- 1 Règlement de consultation et de reproduction à destination du public extérieur (à finaliser en 2014)
- 1 Mystère résolu : celui des noms précédents des rues de l'Invasion et des Fusillés (à lire sur le site web de la Ville, rubrique « Services Communaux - Archives »)
- 7 Demandes de consultation/renseignements provenant chercheurs amateurs ou chevronnés dont 4 concernant la guerre 1914-1918
- 23 Demandes de consultation en interne gérées par le Service des Archives* dont 15 provenant du Service Urbanisme
- 64 Mètres linéaires de documents triés (soit quelques 470 boîtes) dont 10,5 mètres linéaires pourront être détruits (soit quelques 75 boîtes)
- 188 Mètres linéaires de documents (soit près de 1400 boîtes) dont le déménagement a été supervisé par le Service des Archives

* La gestion des archives est partagée entre les différents Services. Toutes les demandes de consultations en interne ne passent donc pas par le Service des Archives.

Répartition des demandes internes et externes 2013



Répartition du nombre de demandes* par service 2013

